



kalem

KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG'İN ÜCRETSİZ YAYINIDIR.

SAYI

26

EYLÜL
2015



Kale Kilit'ten anahtarcılara özel
yepyeni bir proje

2015'İ HEDEFLERİMİZİN GERÇEKLEŞTİĞİ BİR YIL OLARAK TAMAMLAYACAĞIZ



2015 yılı mottomuz olan “Yepyeni Bir Kale”ye uygun olarak yepyeni projeler ve ödüllerle yolumuzda emin adımlarla ilerliyoruz. Büyümeye, hedeflerimizi gerçekleştirmeye, kârlılığımızı artırmaya devam ediyoruz. Değişime olan inancımız ve yenilenmek konusundaki cesaretimiz, başarımızdaki en önemli gücümüz. Temmuz ayında başlattığımız “Kale Anahtarlıklar Kulübü” projesiyle sektörde bir ilke imza atmanın gururunu ve sevincini yaşıyoruz. Bu projeye tüm anahtarlıklar bir çatı altında toplamayı hedefliyoruz.

Her yıl İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB) tarafından verilen İhracatın Yıldızları Ödülleri’nde, Metal Eşya kategorisinde 9’uncu kez zirveyi kimseye kaptırmamamız da bunun kanıtlarından sadece bir tanesi. Bu motivasyonun tüm ekibimizin çalışma azmini perçinleyeceğinden eminim.

Sadece ulusal değil, uluslararası alanda da başarıdan başarıya koşan, 60 milyon dolarlık ihracatıyla dünyanın dört bir yanında 100’den fazla ülkeye ulaşan Kale, uluslararası fuarlarda adından sıkça söz ettirmekte, katma değerli ürünleriyle dünya ölçeğindeki marka gücünü her geçen gün artırmaktadır.

1979’da İstanbul Güngören’de kurulan üretim tesislerinden Çerkezköy’de 100 bin metrekarelik kapalı alana sahip ve kapasitemizi iki katına çıkaracak yeni fabrikamıza uzanan yolumuzda, fark yaratarak ilerlemenin verdiği sorumluluğun bilincindeyiz.

Tüm ekonomik zorluklarına rağmen 2015’i de hedeflerimizi gerçekleştirdiğimiz bir yıl olarak tamamlayacağımıza ve Türkiye ekonomisinin önemli dayanaklarından biri olmaya aynı şekilde devam edeceğimize inanıyorum.

“Yepyeni Bir Kale”nin, yepyeni projeler, cesur atılımlar ve hep yukarıya dönük başarı grafiğiyle büyümesinde en önemli dayanağımız, Kale’nin başarıya odaklı çalışanları olan sizlersiniz.

Kale Ailesi olarak başarı hepimizindir.
En derin sevgi ve saygılarımla...

SEDAT ÖZGÜR
Yönetim Kurulu Başkanı
Kale Endüstri Holding

**KALE ENDÜSTRİ
HOLDİNG OLARAK,
SEKTÖRDEKİ LİDER
KONUMUMUZU
GÜÇLENDİREN
BAŞARILARIMIZI
KARARLILIKLA
SÜRDÜRDÜĞÜMÜZ
2015 YILININ ÖNEMLİ
BİR BÖLÜMÜNÜ
GERİDE BIRAKTIK.**

**Anahtar Kapıda
Unutulunca**



**Kale İkaz Silindiri 164 KiS
İkaz Eder!**
Detaylı bilgi için: www.kisnedir.com

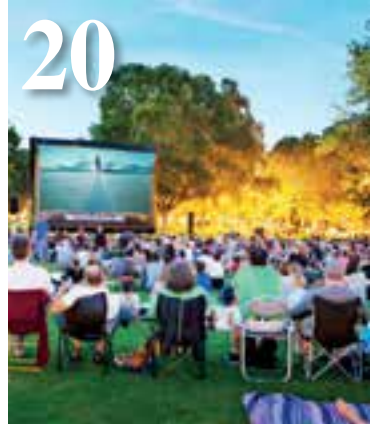
0850 250 1 243

Kale TamKapsamGüvenlik
kaletamguvenlik

KALE KILIT

www.kalekilit.com.tr

Kale Kilit ve Kilit Sistemleri A.Ş. ile Kale Endüstri Holding A.Ş. Kuruluşları



ONURSAL HABER

Kale Kilit'ten anahtarcılara özel yepyeni bir proje

Türkiye'de güvenliğin lideri Kale Kilit, anahtarcılara yönelik "Kale Anahtarcılar Kulübü"yle sektöründe bir ilke daha imza atıyor ve anahtarcıları bir çatı altında birleştiriyor.



6

Kale Endüstri Holding A.Ş. Yayın Organı



Kale Endüstri Holding A.Ş. Adına Sedat Özgür
Yazı İşleri Müdürü Kenan Kızıltan
Genel Yayın Yönetmeni Hasan Yılmaz
Yayın Kurulu Sedat Özgür, Kenan Kızıltan, Bedri Ulukan, Erdoğan Erhan, Hasan Yılmaz

YAPIMCI

kesişim bersay iletişim grubu
 yayıncılık ve tasarım hizmetleri

Editör Gizem Yerlikaya
Sanat Yönetmeni Ahmet Akgül
Fotoğraflar Yeryüzü İletişim
Redaksiyon Zeynep Yayınoğlu
Katkıda Bulunanlar İlkan Ateş

Yönetim Yeri

Atatürk Caddesi, Başak Sokak No: 39 Güngören / İstanbul
 Telefon: 0212 705 80 00 (pbx) Faks: 0212 705 79 70

Yapım Yeri

Kesişim Yayıncılık ve Tasarım Hizmetleri A.Ş.
 Gülbahar Mah. 5. Yıl Sok. Profilo Plaza
 D Blok No:4 Kat: 2 Şişli - İstanbul
 Telefon: 0212 337 51 99

Baskı Yeri

APA UNIPRINT 0212 798 28 40

3

SUNUŞ

Kale Endüstri Holding Yönetim Kurulu Başkanı SEDAT ÖZGÜR: 2015'i de hedeflerimizin gerçekleştiği bir yıl olarak tamamlayacağız

5

SUNUŞ

Kale Endüstri Holding Pazarlama Müdürü HASAN YILMAZ: Sektörün öncüsü Kale

6

ONURSAL HABER

Kale Kilit'ten anahtarcılara özel yepyeni bir proje: Kale Anahtarcılar Kulübü

12

VİZYON

Kale Kilit Üretim Direktörü SERHAT VOLKAN YILMAZ: Önemli olan kaliteyi kontrol etmek değil, kaliteyi üretmektir

16

ŞEHRİN ANAHTARI

MİMAR ERTUN HIZIROĞLU: Kapılar; bir mekanla temas ettiğiniz ilk ve son yüzey, bu yüzden çok önemli

20

KÜLTÜR & SANAT

Nerede o eski yazlık sinemalar...

22

KEŞF-İ ALEM

Ortadoğu'nun aynası: Lübnan

26

HOBİM VE BEN

Zeka ve hafızayı geliştiren keyifli bir uğraş: PUZZLE

28

AKLINIZ EVDE KALMASIN

Akıllı ev uygulamaları

30

BİLGİNİZ OLSUN

Sonbahar gelmeden mutlaka yapılması gerekenler...

32

İÇİMİZDEN BİRİ

Kale Çelik Kapı İzmir bayii Ergörler

34

YAKIN PLAN

"Origami Robot"lar hayatımızı kolaylaştıracak

36

BİZDEN HABERLER



kalem'den

SEKTÖRÜN ÖNCÜSÜ KALE

"Yepyeni" Kale, Türkiye'de sektörünün öncüsü olmaya devam ediyor. Kale Endüstri Holding olarak "**Kale Anahtarcılar Kulübü**" projemizle tüm anahtarcıları aynı çatı altında toplamış olmanın sevincini yaşıyoruz.

Anahtarcılara özel bu yeni projemizi "**Onursal Haber**" bölümünde inceleyebilirsiniz.

Bu sayımızda "**Vizyon**" bölümümüzün konuğu, Kale Kilit Üretim Direktörümüz Serhat Volkan Yılmaz oldu. Yılmaz, Kale'nin üretim süreçlerini, başarılarını, zaman içinde yaşanan gelişmeleri, gelecek hedeflerini ve stratejilerini bizlerle paylaştı.

Türkiye'nin önemli mimarlarından Ertun Hızıroğlu'yla ise "**Şehrin Anahtarı**" sayfalarımız için, günümüz mimarisi, kentsel dönüşüm, bir yapıda kapıların önemi gibi konular üzerine keyifli bir sohbet gerçekleştirdik.

"**Kültür Sanat**" bölümümüzde eski yazlık sinemalara nostaljik bir yolculuk yaptık; keyifle okuyacağımızı düşünüyorum. Doğu Akdeniz kıyısında bir Arap ve Ortadoğu ülkesi olan Lübnan'ın güzelliklerini ve lezzetlerini anlattığımız "**Keşf-i Alem**" sayfalarımızı da aynı keyifle okuyabilirsiniz.

"**Hobim ve Ben**" bölümümüzde ise bu sayıda puzzle dünyasını mercek altına aldık. Bu eğlenceli hobinin psikoloji ve zeka açısından faydalarını sizler için araştırdık. Sonbahar gelmeden yapılacak keyifli etkinlik önerilerimizi de "**Bilginiz Olsun**" bölümünde derledik.

"**İçimizden Biri**" sayfaları için İzmir Kale Çelik Kapı Bayii Ergörler'in sahibi Ahmet Küçükergör'e konuk olduk. Günümüzde en çok ihtiyaç duyulan akıllı ev teknolojileri ve Kale Güvenlik Sistemleri'yle ilgili yazımız da "**Aklımız Evde Kalmamız**" bölümünde sizleri bekliyor.

Yepyeni Kale ile keyifli okumalar dilerim.

HASAN YILMAZ
Pazarlama Müdürü
Kale Endüstri Holding

Türkiye’de güvenliğin lideri Kale Kilit, anahtarcılara yönelik “Kale Anahtarcılar Kulübü”yle sektöründe bir ilke daha imza atıyor ve anahtarcıları bir çatı altında birleştiriyor. Temmuz ayında başlayan proje; Türkiye genelinde 250 anahtarcının katılımıyla WOW Hotel’de tanıtıldı. Dünya Şampiyonu profesyonel bilardo oyuncusu Semih Saygıner’in motivasyon sunumu ve özel performansı ile tanıtılan proje, anahtarcıların özel hediyeler içeren bir performans sisteminden faydalanmasını sağlıyor ve tüm Türkiye’deki anahtarcıları tek bir çatı altında toplayarak sosyal bir network oluşturmayı amaçlıyor.

Kale Kilit’ten anahtarcılara özel yepyeni bir proje





KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG
PAZARLAMA MÜDÜRÜ HASAN YILMAZ

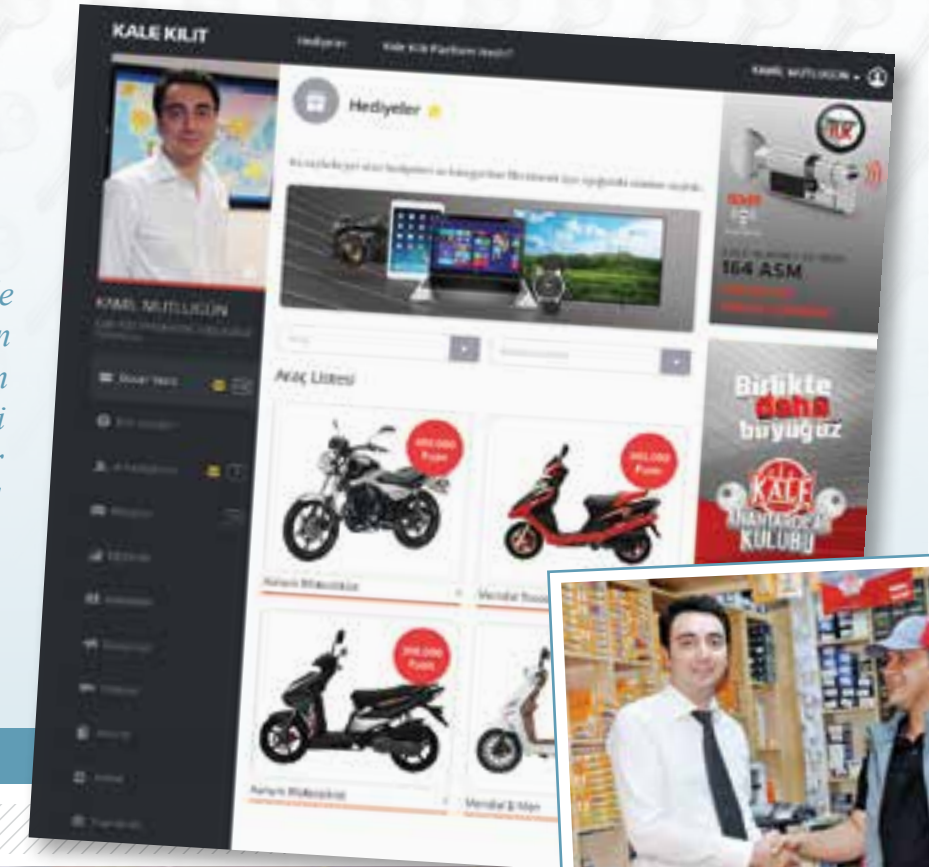
Türkiye’de evlerin tam kapsam güvenlik sağlayıcısı Kale Kilit, iş ortaklarını bir çatı altında toplamak hedefiyle “Kale Anahtarcılar Kulübü”nü kurdu. Sektörün gelişimine katkı sağlamak amacıyla yıllardır ürün, hizmet ve çözümler geliştiren Kale Kilit, Türkiye’nin çeşitli kentlerinden 250 anahtarcının katılımıyla WOW Hotel’de özel bir lansman düzenleyerek projeyi tanıttı. Projeye sektörü daha kurumsal bir yapıya ulaştırmayı hedefleyen Kale Kilit, Temmuz ayı itibariyle başlayan projeye, devam eden süreçte çok sayıda anahtarcının katılmasını öngörüyor.

YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLA ÖZEL ÇÖZÜMLER

Lansmanda “Kale Anahtarcılar Kulübü” sistemiyle ilgili detaylı bir sunum gerçekleştiren Kale Endüstri Holding Pazarlama Müdürü Hasan Yılmaz, projenin taslak halinden sahaya indirilmesine kadar, tüm aşamalarını aktardı. Gerek sektör gerekse anahtarcılar açısından tüm süreci etkili bir şekilde masaya yatıran Yılmaz, anahtarcıların stoklarında bulunan ürünlerin de değerlendirmeye alınarak puantaj sistemine dahil olacağı konusunu özellikle vurguladı.

Sattıkları ürünler çerçevesinde sistemlerinde puanları biriken anahtarcılar, oldukça zengin hediye havuzundan beğendikleri hediyeleri alabilecekler. Hediyeler arasında yurtdışı ve yurtiçi tatil imkanlarından motosiklete, TV’den akıllı telefon ve tabletlere kadar katalogdaki çok çeşitli ürünlerden dilediklerini seçebilecekler.

Hediyeler oldukça çeşitli...



Kale Anahtarcılar Kulübü’nün ilk kazananı Muammer Akkoyun aldığı 32.750 puanla Black Decker şarjlı matkaba sahip oldu.



TOPLANTIYA KATILAN TÜM ANAHTARCI LARIMIZA GÜNÜN ANISI İÇİN PLAKETLER TAKDİM EDİLDİ.

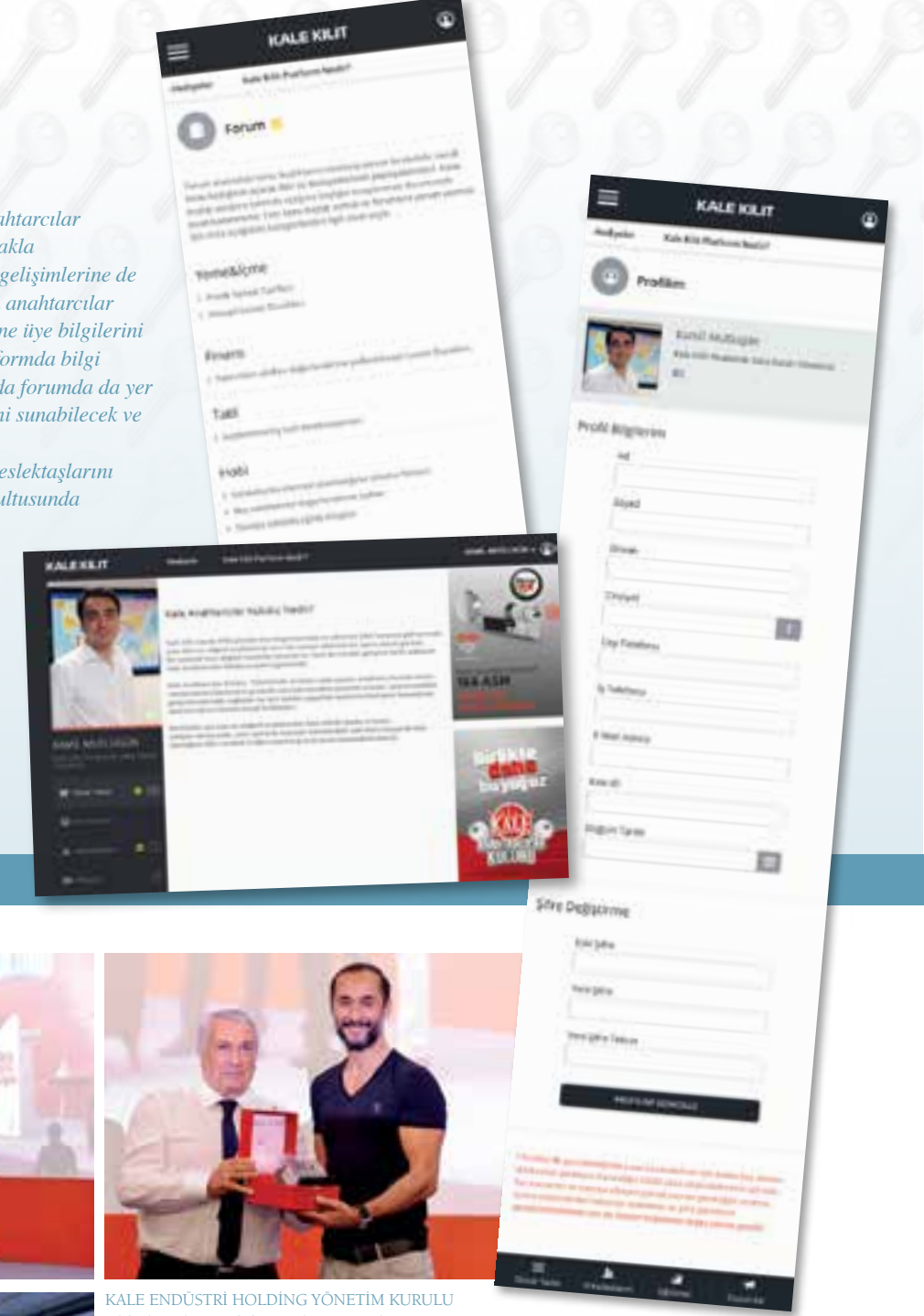


Kale Anahtarcılar Kulübü sistemi hakkında bilgi veren Kale Endüstri Holding İcra Kurulu Üyesi Bedri Ulukan ise "Kale Kilit olarak sektörde birçok ilke imza attık. Geliştirdiğimiz ürün ve çözümler, verdiğimiz üstün kaliteli hizmet, sektörde güvenle birebir anılan markamızı daha da güçlendirdi. Kale Anahtarcılar Kulübü sistemiyle iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizi daha kurumsal ve performansa teşvik eden bir yapıya büründürdük. Tüketicilerimize verdiğimiz hizmeti daha verimli bir hale getirmeyi hedefledik. Bu proje tüm Türkiye'deki anahtarcıları kapsayan ve gittikçe genişleyen büyük bir sosyal ağ haline gelecek. Kale Kilit olarak sektöre yönelik yenilikçi yaklaşımlarımızla özel çözümler ve sistemler geliştirmeye devam edeceğiz" dedi.

KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG
İCRA KURULU ÜYESİ **BEDRİ ULUKAN**

Kale Anahtarcılar Kulübü'ne üye olan anahtarcılar sadece sattıkları ürünlerden puan kazanmakla kalmayacak aynı zamanda mesleki sosyal gelişimlerine de katkı sağlamış olacaklar. Projeye üye olan anahtarcılar www.kaleanahtacilarkulubu.com.tr adresine üye bilgilerinin girerek sisteme giriş yaptıktan sonra, platformda bilgi paylaşımında bulunabilirken, aynı zamanda forumda da yer alan güncel ve mesleki konularda fikirlerini sunabilecek ve tartışmalara katılabilecekler. Aynı kulübe dahil olan arkadaşlarını ve meslektaşlarını sosyal platform aracılığıyla istekleri doğrultusunda ekleyebilecek, takip edebilecek ve güncel paylaşımları beğenebilecekler. Sosyal network'ün en önemli yanlarından biri ise kulübe üye olan anahtarcıların bilgi gelişimine de katkı sağlamak. Kategoriler kısmından "Bilgi kütüğü" sekmesi seçilerek bilgi düzeyine uygun soruları yanıtladıktan sonra, kazandıkları puanlarla hediye havuzundan çeşitli hediyeler seçilebilecekler.

Sosyal bir network...



soldan sağa: KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG İCRA KURULU ÜYESİ **BEDRİ ULUKAN**, KALE KİLİT YURTİÇİ SATIŞ MÜDÜRÜ **NİHAT EREN**, KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG PAZARLAMA MÜDÜRÜ **HASAN YILMAZ**, KALE KİLİT PERAKENDE SATIŞ KANALI SAHA YÖNETİCİSİ **KAMİL MUTLUGÜN**



Proje çerçevesinde Kale anahtarcıları, belirlenen ürün grupları üzerindeki özel kodları, tanımlı kullanıcı adı ve şifreleriyle www.kaleanahtacilarkulubu.com.tr adresine girerek kazandıkları puanları sisteme ekleyecekler. Kazandıkları puanlar belirlenen ürünler üzerine yerleştirilen alfanümerik özel kodlarla hesaplanacak. Kale Anahtarcı, "Kale Anahtarcılar Kulübü"ne özel portaldan sisteme girdiğinde tek sefere mahsus olmak üzere aldığı ürünün üstündeki kodu kazınarak puan kazanabilecek.

Proje nasıl işleyecek?



KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI KENAN KIZILTAN, SEMİH SAYGINER'İN MOTİVASYON KONUŞMASINDAN SONRA KENDİSİNE TEŞEKKÜR EDEREK PLAKETİNİ TAKDİM ETTİ.



SUNUMLAR GERÇEKLEŞTİKTEN SONRA VERA YILDIZ PARK'TA AKŞAM YEMEĞİ İÇİN BİR ARAYA GELEN ANAHTARCI LAR, BOĞAZIN EŞSİZ GÜZELLİĞİ VE CANLI MÜZİK EŞLİĞİNDE KEYİFLİ BİR AKŞAM GEÇİREREK GECEYİ NOKTALADIRLAR.



Kale Kilit Üretim Direktörü
SERHAT VOLKAN YILMAZ:

Önemli olan kaliteyi kontrol etmek değil, kaliteyi üretmektir

Bu sayımızda Vizyon sayfalarımızın konuğu, Kale Kilit Üretim Direktörü Serhat Volkan Yılmaz oldu. Yılmaz, Kale'nin kaliteli üretim süreçlerini ve başarılarını, sorumlu olduğu alanda yıllar içinde yaşanan gelişmeleri, gelecek hedeflerini ve stratejilerini paylaştı.

Kale'de üretim süreçleri nasıl ilerliyor?

Bilindiği üzere, kendi sektörümüzde Avrupa dahil yakın coğrafyada, bizim büyüklüğümüzde bir entegre tesis yok. Dünya'da da ilk sıralarda yer alan en önemli entegre tesislerden biriyiz. Bizim işimizin çok büyük bir çoğunluğunu mekanik kilit ve silindir üretimi oluşturmaktadır. Aslında işimizi bir iki cümleyle özetleyebiliriz. Sac malzemeyi preslerde soğuk şekillendirmeye tabi tutuyoruz. Pirinç malzemeyi de talaşlı imalat yöntemleriyle kesip, deliyoruz. Zamak malzemeyi de enjeksiyon makinelerinde basıyoruz. Daha sonra da bu üç malzemedен oluşan yarı mamulleri biraraya getiriyoruz, yani montajlıyoruz.

Tabii bunu yapmak için bünyemizde 19 ayrı prosesimiz mevcut. Ve tüm proseslerimizde hem personel ve hem de ekipman anlamında teknik donanımımız üst düzeyde. Tüm ürünlerimizi kendi bünyemizde yapabilir kabiliyet ve kapasiteye sahibiz. Üretim teknolojilerinde çok güçlüyüz. Yüksek kapasiteli üretim tesislerimizde ölçek ekonomisinden azami faydalanıyoruz. Her yıl önümüze koyduğumuz iddialı verimlilik hedefleriyle rekabetçi gücümüzü artırıyoruz. Üretim sürecimiz ise oldukça dinamiktir ve bir o kadar da esnek. Her proses için yalnız üretim teknikleri ve mühendislik yaklaşımları kullanarak ayrı ayrı analizler, çözümler yapıyor. Aslında, mühendislik zaten özünde, bir işin yapılması için olası metodolojiler arasında, denemeler sonucu en optimale ulaşmaya çalışmaktır ve buna ulaştıktan sonra standardize etmektir. Biz de bunu yapıyoruz.

Kale markası oldukça güçlü, Kale ürünleri de güvenle bir arada anılıyor. Üretim sürecinde bu imaja zarar gelmemesi adına dikkat ettiğiniz noktaları şirket politikası nezdinde okuyucularımızla paylaşır mısınız?

Rastgele örneklemeler alınarak kontrol yapılmaz. Biz ürettiğimiz tüm nihai ürünleri %100 kontrol ettikten sonra paketleyip sevk ederiz. Tabii Kalite Kontrol en son nokta. Önemli olan kaliteyi kontrol etmek değil, kaliteyi üretmektir. Bu noktada toplam kalite anlayışıyla tüm beyaz ve mavi yakalı arkadaşlarımız üretmiş oldukları ürünün ya da yarı mamulün kalitesinden sorumludurlar. Bunu da oto-kontrol formlarıyla sistematik olarak takip etmekteyiz. Yani kişi ürettiği esnada kendisi önceden belirlenen periyotlarda kendi kontrolünü yapmaktadır.

Üretimde verimliliği ve kaliteyi artırmak kadar, ürünlerde maliyeti düşürmek de oldukça önemli bir konu. Bu noktada biliyoruz ki firmanız bünyesinde "Bir fikrim var" projesiyle çalışanlar da yönlendiriliyor. Sizlere, çalışanlar tarafından gelen maliyet düşürücü projeleri irdelerken ve elerken nelere dikkat etmektesiniz?

Öncelikle "Bir fikrim var projesi" sadece



çalışmaları gerçekleştirilir. Ar-Ge'de ise durum biraz daha farklı. Ar-Ge faaliyetlerimiz uygulamalı araştırma çalışmalarından teşekkül etmektedir. Ve bizim Ar-Ge departmanımızın yoğunlaştığı ürün grubu, elektromekanik ürünlerdir. Dolayısıyla mekanik anlamda üretimsel açıdan bir problem çıkmadan da elektronik donanımlarda tedarikçiden faydalanmaktayız. Özetle hem Ar-Ge hem de Ür-Ge faaliyetlerinde, tasarımcı arkadaşlarımızın mevcut üretim teknolojimize uygun olacak şekilde yürütmektedirler.

ÇERKEZKÖY'DE KAPASİTEMİZİN 2 KATINA ULAŞACAĞIZ

Kale Endüstri Holding'in fabrikayı Çerkezköy'e taşıması gündemde. Tüm bu süreçte Avrupa'nın en büyük entegre kilit üretim tesisini kurarken üretim hedefleriniz hangi doğrultuda eğilim gösterecektir? Var olan makine parkurları sizce yeterli düzeyde mi? Bu projede üretim tarafındaki adımlarınız nelerdir?

Öncelikle mevcut üretim tesislerimizde, bize kayıp olarak yansıyan, kısıtlarımızdan ötürü zorunlu yaşadığımız sıkıntılar var. Bunları ortadan kaldıracak şekilde tüm çalışmalarımızı gerçekleştirdik. Yalnız üretim jargonunda "spagetti diyagramı" olarak nitelendirilen, bir ürünün değer akışı boyunca prosesler arasındaki karmaşık git-gel hareketleri, oradan oraya taşınmaları gibi bir durumumuz var ki bunlar israf noktalarımızdır.

Üretim süreçlerinin rasyonel aşamalarını düşündüğünüzde, ürünün kağıt üzerindeki taslağından nihai ürüne kadar olan aşamada ür-ge/ar-ge departmanının etkilerini nasıl tanımlarsınız?

Ür-Ge süreci, bildiğiniz gibi, pazarda mevcut olan ürünlerimizle karşılaştığımızda, müşteri ihtiyaçlarına daha uygun olan bir ürünün sunulmasını amaçlar. Dolayısıyla şirketlerin her zaman gündeminde tutması gereken önemli bir konudur. Bir noktada kullanıcı açısından faydalı ve talep edilir ürün demektir. Diğer bir noktada da üretici açısından farklılık ve kırlılık özellikleriyle öne çıkan bir süreçtir. Sonuç olarak Ür-Ge süreci, pazarlama aktivitelerinin şansını artırmaya yönelik temel çalışmalardan biridir. Mevcut ürünler üzerinden ilerlendiğinden, üretim süreçlerinde çok köklü bir değişiklik olması beklenmez. Ürün tasarım aşamasında iken yalnız ürün mantığıyla üretim aşamaları düşünülerek tasarım

Yeni fabrikamızda tüm akışımızı optimum doğrusal hale getirme fırsatı bulduk. Biz zaten her sene 8-12 milyon Euro'luk kapasite artırmak, yenilemek ve/veya otomasyona geçiş amaçlı makine/ekipman yatırımları gerçekleştiriyoruz. Tabii yeni fabrikaya geçiş sürecinde yatırımlarımız bu bahsettiğimiz rakamların çok üzerinde olacak. Örneğin kaplama tesisimizi götürmeyeceğiz, tamamıyla yeniliyoruz. Bu yatırım sadece başlı başına 8 milyon Euro. Ayrıca üretim kapasitemizi mevcut kapasitemizin 2 katına çıkacak şekilde hesapladık. Zamana yayarak bu yatırımları da gerçekleştiriyoruz. Keza Kalepen üretim tesisimizde de hali hazırda devam eden montaj otomasyon hatlarımızın yatırımları devam ediyor. Ayrıca yine Kalepen için pres yatırımları ve kaplama yatırımları gerçekleşecek.



Çerkezköy geçişi tamamlandığında mevcut kapasitemizin yaklaşık 2 katına geçmeyi planlıyoruz.

Sorumlu olduğunuz alanda yıllar içinde nasıl gelişmeler yaşandı?

Aslında kendi içimizde çok detayda takip ettiğimiz, irdelediğimiz birçok teknik oran var. Arızalar arası ortalama süre (Mean time between failure), ortalama tamir süresi (Mean time to repair), genel ekipman verimliliği (Overall equipment efficiency) gibi teknik olanların yanı sıra motivasyon, eğitim, projeler vs. gibi olanlar da dahil. Bu sebeple çok detaya inmeden 2007 yılı girişli olmama rağmen üretimin direkt sorumlusu olarak 2012 yılından itibaren yürüttüğüm görevimde Kilitte, Maliyet Muhasebe birimimizin raporladığı sonuçlardan birkaçını paylaşabilirim. Örneğin 2012 yılında %74 olan verimlilik bugün %82. Kişi başı üretim adedimiz 2012 yılında 102 iken şu anda 115. Sene sonu hedefimiz ise 120 adet

üzerinde. Tabii bu ve benzeri verilerdeki olumlu olumsuz değişiklik direkt olarak sını maliyetimizi oluşturan genel üretim giderine yansıyor. Genel üretim giderlerini oluşturan kalemlerden elektrik, su, doğalgaz gibi enerjiye, sarf malzemelere, bakım malzemelerine, kiraya, telefon görüşmelerine vs. harcadığımız para her sene, gelen zamlarla artmasına rağmen, yapmış olduğumuz çalışmaların olumlu sonucu olarak 2012 yılıyla bugünkü giderimiz aynı. Bu noktada Maliyet Muhasebesi Departmanı ile yapmış olduğumuz uyumlu çalışmanın önemine dikkat çekmek isterim.

Üretimin 5 temel unsuru; insan, malzeme, makina, para ve yönetimin, yönetim anlayışınızdaki yeri nedir?

Bahsettiğiniz bu unsurlar biz üretim yöneticilerinin, sadece kitaplardan okuduğu, öğrendiği ve bu kitapları yazanların ya da eğitimcilerin İngilizce karşılıklarının baş harflerinden hareketle 5M olarak formülendirdiği teorik bir durum değildir. Bunlar önce sanayide doğmuş, olgunlaşmış daha sonra birileri tarafından kavramlar altları doldurularak literatüre girmiş unsurlardır. Dolayısıyla tüm güncel üretim sistemlerinin temelini oluştururlar ve klasik anlamda en verimli şekilde kullanılması gereklilikleri vardır. Bunların arasında, yönetim anlayışında, “insan faktörü” her zaman diğer unsurlara oranla daha fazla öne çıkar. Aslına bakarsanız bu yönetim anlayışından öte biraz da karakterim, yapım gereği, doğal olarak öne çıkan özelliğimdir. Tabii bunun yanında profesyonel anlamda gördüğüm, öğrendiğim, tecrübe ettiğim bir şey var ki o da bir başarıdan söz ediliyorsa bunun arkasındaki temel unsurun, hiç şüphesiz ki, sahip olunan insan kaynağı olduğudur. Daha önce de bahsettiğim gibi bizim sahip olduğumuz son derece yetkin ve donanımlı insan kaynağımızı, verilen eğitimlerle, efektif, verimli şekilde kullanmak üzere tüm üretim yöneticisi arkadaşlarımla bu anlayışa sahibiz.

MARKAMIZIN %98 BİLİNİRLİĞİ VAR

Kale Kilit yıllık üretim planını neye göre belirliyorsunuz?

Öncelikle satış birimlerimizin öngörülerıyla satış bütçesi oluşturuluyor. Daha sonra planlama birimimiz tarafından nihai ürünün, üretim planlaması yapılıyor. Buradan yola çıkarak da personel planlaması ve yarı mamul planlaması oluşturuyoruz. Yıllık bütçe genel anlamda bize ihtiyaç projeksiyonu ortaya çıkarıyor. Buna göre personel durumumuzu ve yatırımlarımızı sene başında şekillendirmek suretiyle, önlem almamızı ve gerekli girişimlerde



bulunmamızı sağlıyor. Bu bütçe rakamları yıl boyunca motomot sabit ilerlemiyor. Sürekli “Rolling forecast” yapılarak güncelleniyor. Dolayısıyla tüm ekibimle beraber bu esnekliği gösterip, kısıtları yönetip, kapasiteyi verimli kullanmak üzere çaba gösteriyoruz.

Sizce Kale Kilit ürünlerinin tercih edilmesinin en temel sebebi nedir?

Kale Kilit, yalnızca Kale Endüstri Holding için özel konumda bir şirket olmayıp, aynı zamanda ülkemizin ve sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir. Bugünkü konumuna ulaşmasında, şüphesiz başta kurucumuz Sayın Sadık Özgür Bey’in ve kendisinden bayrağı devralan Sedat Özgür Bey’in vizyoner yaklaşımlarının

Kale’de üretim mottosu nedir?

Klasik, kabul edilmiş ve dile getirmiş olduğumuz bir mottomuz yok. Ancak fabrika binamızın girişinde Sayın Sadık Özgür Bey’in “Kalite sürekli arayış demektir” sözü asılı. Bu biz mühendislik eğitimi almış kişilerin “KAIZEN /Sürekli Gelişim” felsefesinin özeti. Dolayısıyla bu sözü üretim alanında çalışan tüm personelimizin doğal mottosu olarak kabul edebiliriz.

Gelecek hedefleriniz ve stratejilerinizden bahseder misiniz?

4 yıl kadar önce son derece vizyoner bir adımla gerçekleşen Ar-Ge merkezinin kuruluşu çok olumlu bir adımdı. Ancak mevcut şartlarımızın zorlayıcı kısıtlılığı istediğimiz, beklediğimiz sonuçları şimdiye kadar vermedi. Yeni yerleşkimizde daha aktif hale getirmek öncelikli hedeftir. Şu anda bu açığımızı ülkemizin önde gelen üniversiteleri ve saygın hocalarıyla beraber çalışmak vastasıyla kapatmayı hedefledik. Şirketimizin, özellikle elektromekanik ürünlerde, sadece ticari faaliyetle kısıtlı olan duruşunu terk ederek, kendi özgün teknolojiyle ürün geliştirebilmesini ve güncel teknolojiye sahip olmamızı sağlayacaktır. Kendi teknolojiimize sahip olmamız da uluslararası pazarlara açılımın anahtarı olacaktır. Teknoloji hızla değişmekte, tüketicinin beklentileri farklılaşmaktadır. Bu nedenle Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımları kriz dönemi dahil kesintisiz sürdürmeliyiz; hatta artırarak devam etmeliyiz. Sahip olduğumuz teknoloji ve inovasyon becerisi her pazara uygun ürün tasarlamamıza ve üretebilmemize imkan vermeli. Bu sayede dünya çapında pek çok pazarda, üstün kaliteli ve yenilikçi ürünlerimizle faaliyet gösterebiliriz. Bu arada üretimin her aşamasında otomasyon ve verimlilik çalışmalarımız da yoğun bir şekilde devam etmekte. Ayrıca geçen sene gerçekleştirilen toplantılar neticesinde vizyonumuzu ve misyonumuzu güncelleyip, “10 yıl nihayetinde 1 milyar dolarlık ciro hedefiyle dünyada sektörümüzde bilinen ilk 5 firma arasında olmak” şeklinde ifade ettik. Kale’nin önde gelen küresel şirket olmasını hedefleyen vizyonumuzu destekleyecek sürdürülebilir kârlı büyüme stratejimizde ortaya çıkan ve çıkacak tüm öncelikli başarı faktörlerinin gerekliliklerini yerine getirmek de doğal hedefimizdir.

yanı sıra, şirketin her dönemde önemli ve güçlü yönetim ekiplerine sahip olması etkili olmuştur. Kurulduğu günden itibaren, henüz daha “pazarlama kavramının” ülkemizde tam olarak bilinmediği zamanlarda, Sadık Bey modern pazarlama aktivitelerini yerine getirmiş ve “güven” ile özdeşleşen bir marka yaratmış. Ürünlerimiz hem fonksiyonel anlamda hem de görsel anlamda güzel, fiyat/kalite ve fiyat/performans oranı çok olumlu, ve markamızın %98 bilinirliği var. Ayrıca değişen ekonomik koşullara ve rekabet ortamına hızla uyum sağlama becerisi gösteren esnek yönetim anlayışımız, değişim yönetimi becerimiz, bizleri özellikle daha güçlü ve çevik hale getirmektedir. Bunların tümü, müşterilerin bizi tercih etmesinin temelini oluşturduğunu düşünüyorum.

Geçtiğimiz yıl Kale Kilit için üretim alanında nasıl bir yıl oldu?

Holding bünyesinde bulunan tüm alanlarda olduğu gibi Kilit ve Pen üretimde de oldukça başarılı bir yıl geçirdik. Hem şahsi hem de kurumsal hedeflerimizi tutturduk. Her geçen sene bir önceki seneden daha olumlu geçiyor bizler için. Umarım bu çizgimiz artan bir ivmeyle devam eder.

İş dışında neler yaparsınız? Hobileriniz var mı?

Maalesef hobi diyebileceğim sürekli bir uğraşım yok. “Hobisiz hayat, yarım hayattır” tabirini öğrendiğim günden itibaren bir hobiye sahip olma maksadıyla birkaç denemem, uğraşım oldu. Ama şahsi zaman planlamam pek başarılı değildi, kendime yeterli zamanı ayıramadım. Bu sebeple de vazgeçmek durumunda kaldım. Bunun yanında pek hobi kategorisine girmese de, motor sürmekten zevk alıyorum. Zaman buldukça ve mevsim el verdikçe motoruma atlayıp Trakya bölgesinde gezintiye çıkarak rahatlıyorum.

Bize biraz kendinizden bahseder misiniz?

1972 Sivas doğumluyum. Ancak bir yaşımdan itibaren yaşamım İstanbul Bakırköy’de geçti. İyi bir Fenerbahçe taraftarıyım. Lisans eğitimim Makine Mühendisliği üzerine. Mekanikçiyim. Mekanığe ilgim küçük yaşlardan itibaren vardı. Bu sebeple iş hayatımın oldukça ciddi bir zaman dilimi, makinaların arasında teknik personel olabilmek adına çalışmakla geçti. İş hayatım da bu merakıma paralel gelişti. Önce makine imalat alanında ve daha sonra da üretim fabrikalarının bakım-onarım bölümlerinde mühendislik ve mühendislik yöneticiliği yaptım. Daha sonra da üretim alanında devam ettim. Halen de mekanığe, makinalara, teknolojiye duyduğum ilgim azalmadan devam ediyorum.

Kale ile yollarınız nasıl kesişti?

Başka bir firmada işletme müdürü olarak görev yaptığım bir dönemde, Bakım Onarım Müdürlüğü pozisyonu için Kale’den bir iş görüşmesi daveti aldım. O dönem için şartlar hem Kale Kilit için hem de profesyonel anlamda benim için uygun düştü ve 2007 eylül ayında Bakım Onarım Müdürü olarak Kale Kilit bünyesinde görev yapmaya başladım. Bu görevde devam ederken, 2009 yılında makine ve ekipman üretimi üzerine çalışan Proses Otomasyon Müdürlüğü bağlandı. Bu görevleri eşzamanlı yürütürken, 2010 yılında Sac Kesme ve Dilme Fabrika Müdürlüğü görevini de eşzamanlı yürütmeye başladım. 2011 yılında ise Kale Kilit Üretim, hemen akabinde 2012 yılında da Kalepen Üretim Müdürlükleri sırasıyla görev sorumluluklarım arasında yer aldı. Nihayetinde Ür-Ge ve Kalıphane birimlerinin de bağlanmasıyla 2014 yılından itibaren Üretim Direktörü olarak atandım ve halen bu görevi yürütmekteyim.

Kalite sürekli arayış demektir

İSMD Başkanı, akademisyen, birçok önemli projeye imza atmış mimar Ertun Hızıroğlu ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirdik. Hızıroğlu mimari anlayışı, kentsel dönüşüm, yapılarda güvenlik gibi konular üzerine sorularımızı cevapladı.

Mimar Ertun Hızıroğlu

Kapılar, bir mekanla temas ettiğiniz ilk ve son yüzey, bu yüzden çok önemli



Bize biraz kendinizden bahsedermisiniz? Mimar olmaya ne zaman karar verdiniz?

Saint-Joseph Lisesi'nde okurken mimar olmaya karar vermiştim. Liseyi tamamladıktan sonra Devlet Güzel Sanatlar Akademisi Mimarlık Bölümü'ne girdim ve bu okuldan 1970 yılında mezun oldum. 1972'de Yıldız Teknik Üniversitesi'nde asistan olarak akademik hayatıma başladım ve 1979 yılında doçent ve 1988 yılında profesör unvanını aldım.

Bir yandan akademik hayatıma devam ederken, diğer yandan ERA Şehircilik ve Mimarlık Müşavirlik adı altında kendi firmamı kurdum. Gerek akademik gerekse profesyonel yaşamım boyunca ulusal ve uluslararası yarışmalara katılmayı önemsedim; sonucunda da ekibim ve ortaklarımla pek çok derece aldık. Bu arada jüri üyeliği yaptım, seminer ve benzeri çalışmalara katıldım.

1980'lerden bugüne yapım yönetimini de işimizin bir parçası olarak görmemiz sayesinde iyi tasarlanmış mekanların kaliteli ve hızlı bir şekilde uygulanmasını sağladık. 1997'de aldığımız ISO 9001 belgesi ve 1998'de yaptırdığımız tüm dünyada geçerli mesleki sorumluluk

sigortasıyla uluslararası arenada kendimizi geliştirdik. Ardından Fransa ve Çin'de açılan ofislerimizle ERA Mimarlık olarak tasarım ve üretim kabiliyetlerimizin Türkiye sınırları dışında da yetkin olduğunu ispatladık. Uzun seneler ve halen birlikte çalıştığım meslektaşlarımla ve Ali Hızıroğlu'nun da mimar olarak firma bünyesindeki etkinliğinin artmasıyla, 40 yılı aşkın deneyimimizle geleceğe yönelik vizyoner kavrayışımızı birleştirerek çalışmalarımıza İstanbul, Paris ve Pekin'deki ofislerimizde devam ediyoruz.

Sizce bir mimarın önceliği ne olmalıdır?

Her mimara göre cevapları farklılık gösterecek bir soru bu. Ama bana göre yeniliklere ve farklılıkların zenginliğine açık ama aynı zamanda rasyonel bir düşünce yapısına sahip olmak iyi mimarlığı da beraberinde getiriyor.

Bu yıl İstanbul Serbest Mimarlar Derneği İSMD'nin başkanlığına seçildiniz. Neler hissettiniz? Burada hedefleriniz neler?

Öncelikle meslektaşlarımla beni bu göreve layık görmesinden dolayı büyük onur duydum elbette. 81 üyesi olan ve hemen

hemen hepsi hem meslektaşınız hem arkadaşınız olan İstanbul'un çok değerli mimarlarından oluşan bir derneğin iki senelik faaliyetlerine yön vermek kolay bir sorumluluk değil. Ama yalnız olmadığımızı bilmek biraz rahatlatıyor. Çok uyumlu çalıştığımız bir yönetim kurulu kadromuz var. Hepsinin çok değerli fikirleri olması ve heyecanlı olması beni de motive ediyor. İstanbul Serbest Mimarlar Derneği'nin bu döneminde meslektaşlarımızı ve mimarlığımızı yurtdışında da tanıtmayı öncelikli hedef olarak benimsedik. Bunun için Ekonomi Bakanlığı yetkilileriyle çok olumlu görüşmeler yaptık ve desteklerini aldık.



GARANTİ BANKASI TEKNOLOJİ KAMPUSU



LUSHANH PARK JINAN - CHINA



Kapılar, bir mekanla temas ettiğiniz ilk ve son yüzey, bu yüzden çok önemli. Sizi karşılayan bu yüzeyle içerideki atmosferin uyumlu olması gerekir.



Şu anda üyelerimizin işlerinden oluşan bir serginin hazırlığını yapmaktayız. Bu serginin Asya ülkeleri ve Latin Amerika gibi inşaat alanında gelişmekte olan ülkelere gönderilmesini, aynı zamanda bazı üyelerimizin de buralarda konferanslar vermesini planlıyoruz. İstanbul'da ise genç mimarlar ve öğrenciler için mimarlık alanında konferanslar ve paneller düzenliyoruz. İlk ikisini yönetime geldikten hemen sonra yaptığımız bu konferansların devamı gelecek.

MODALAR YERİNE KALICI MEKANLAR *Mimari anlayışınızdan biraz bahsedermisiniz?*

Benim için mimarlık ürünü, tanımlanan işlevini tam yerine getirebilen ve beklenen ortamı sağlayan mekanlar zinciri. Ancak bu zincirin halkalarının birbirine hem işlevsel hem de estetik bir kaygıyla bağlanmaları. Modalar yerine gerçekçi, ihtiyaçlara cevap verebilen kalıcı mekan tasarımları oluşturmaları. Günümüzde çok sözü edilen teknolojik altyapı ve çevre etkileri tasarımın en önemli verileri olacaktır. En büyük zorluk, inşaat bütçesi ve yapı kalitesi diye düşünüyorum.

Bir mimari yapıda estetik ve fonksiyonellik dengesi konusunda neler düşünüyorsunuz?
Her ikisi de olmazsa olmaz. Elbette

fonksiyonellik daha ölçülebilir ve anlaşılabilir, test edilebilir bir husus olduğu için tartışmalar daha çok bu kriterde gerçekleşiyor. Estetik ise gören gözün kişisel birikimine ve zamanın ruhuna göre değişiklik gösteren ölçülemeyen bir değer. Ben ve tüm meslektaşlarım zamanın ruhuna uygun, hatta çoğu kez öncü yapılar yapmaya uğraşırız. Yenilikler gelecek zamanın ruhunu belirler. Bir yapının fonksiyonelliğinden ödün vermesi ise düşünülemez bile. Bu ikisinin dengesi iyi mimarlığı ortaya çıkartıyor.

İstanbul'un Mega Projeleri adlı çalışmanızda yarının İstanbul'unu göstermek istediğinizi söylüyorsunuz. Projeyi bir de sizden dinlemek isteriz.
Geçmiş dönemdeki yönetim kurulumuzun başlattığı bu önemli arşiv çalışmasında İstanbulSMD olarak İstanbul'un geleceğini şekillendirecek ölçekteki projeleri bir harita üzerinde görmeyi hedefledik. Bunların dağılımı, büyüklükleri, fonksiyonları sadece

biz mimarlara değil kentte yaşayan herkese ve özellikle araştırmacı akademisyenlere önemli bir kaynak oluşturuyor. Bu projeye amacımız bir eleştiri ya da övgü yapmak değil, durum tespiti yaparak dağınık ve hızlı giden bir süreci bir çerçeveye oturtmak idi. Bu sitedeki veri girişleri düzenli aralıklarla güncellenmeye devam ediliyor.

Kentsel dönüşüm ve güncel mimari hakkında neler düşünüyorsunuz?

Her ikisi de farklı konular. Kentsel dönüşüm başlığı altında aslında her zaman süregelen inşaat faaliyetleri bir şemsiye altında toplanmış oluyor. Bu konuda çıkan yasalar her ne kadar deprem tehdidine karşı eski ve yıpranmış yapıların yenilenmesini öncelikli olarak düşünse de gerçekte rant değeri yüksek semtlerde tekil bina bazında yenileme için bir araç olduğunu görüyoruz. Bu konuda yasanın süreç içinde kendini yenilemesi ve esas soruna odaklı şekilde revize

edilmesi gerekli idi. Güncel mimarlık da bu hızlı dönüşüm baskısı altında geliştiği için projelerin geliştirilmesi için mimarlara arzuladıkları zaman tanınmıyor maalesef.

BİR YAPIDA KAPILARIN ÖNEMİ *Günümüzde mimari yapılarla güvenlik konusu ne kadar önemseniyor?*

Önemli bir deprem tehlikesini yakın zamanda yaşamış ve sürekli bu tehdit altında olan bir ülke olarak en azından yeni yapılarda deprem konusunda yeterli tedbirlerin alındığını görmek sevindirici. Yangın konusunda da sıkı ve iyi uygulanan bir yönetmeliğimiz var. Dolayısıyla bu konuda fazla bir sorununuz olduğunu düşünmüyorum artık.

Bir yapıda kapılar sizin için ne ifade ediyor?

Kapılar, bir mekanla temas ettiğiniz ilk ve son yüzey, bu yüzden çok önemli. Sizi karşılayan bu yüzeyle içerideki atmosferin uyumlu olması gerekir.

Araştırmaktan, sorgulamaktan ve sadece başkalarının değil kendi yaptıklarını dahi eleştirmekten çekinmesinler. Şüphe etmek gerçeği bulmalarında en önemli araçları olacaktır. Onlara son olarak dünyayı tanımalarını ve sürekli seyahat etmelerini öneririm.

Genç mimarlara nasıl tavsiyelerde bulunursunuz?



Nerede o eski yazlık sinemalar!

Sıcak yaz akşamlarında dışarı çıkıp açık havada film izlemek yapılabilecek en güzel aktivitelerden biri. Yaşamın merkezinde televizyonun olmadığı yıllarda Türkiye'nin her yerinde, sadece şehir merkezlerinde değil, mahallelerde bile yazlık sinemalar vardı. Son yıllarda sayı olarak o kadar çok olmasa da açık hava sinema nostaljisi yeniden canlandı.

Gelişen teknolojiyle birlikte kullandığımız akıllı telefonlar, tabletler, televizyonlar bizleri daha çok yalnızlaştırıyor. Bir kafede arkadaşlarımızla otururken bile sohbet etmeyi değil, telefonlarımızı bakmayı tercih ediyoruz. Mutluluklarımızı, dertlerimizi paylaşmaktan çok "mutlu" anlarımızın fotoğraflarını paylaşmayı seçiyoruz. Çok değil 30-40 yıl önce durum çok farklıydı. Tek kanallı siyah beyaz televizyonlar, sadece bazı evlerde olan sabit, çevirmeli telefonlar, insanları sanal değil gerçek ortamlarda sosyalleştiriyordu. Bu sosyalleşme alanlarının en önemlilerinden biri de havalar ısınmaya başlar başlamaz tek tek açılan yazlık sinemalardı. Bu keyfi yaşama şansını yakalamış insanlardan bol bol dinleriz onları. Yazlık sinema keyfi, mahalle içinde, genişçe bir bahçenin beyaz badanaıyla boyanmış duvarının karşısına dizilmiş tahta sandalyelerde, evden getirilen çekirdekler ve gelirken alınan gazozlar eşliğinde hep birlikte izlenen filmler demektir. Gündüzden gösterilecek filmin afişlerinin yapıştırıldığı külüstür bir arabayla dolaşarak yapılan anonslarla duyurulurdu program. Seyrederken ağlayacak mıyız, gülecek miyiz, bağıra bağıra söylerdi anonsu yapanlar. Akşam yemekler yendikten sonra, komşularla birlikte toplu bir şekilde yürüyerek gidilir, çalınmasın diye arkalarından çakılan tahtalarla birbirlerine sabitlenmiş tahta sandalyelerde yer kapılırdı.

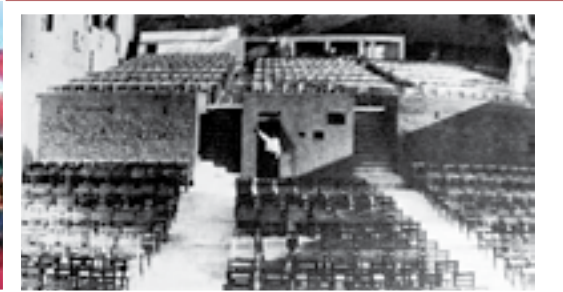
Bir de balkonları, çatıları, pencereleri sinema manzaralı şanslı ev sahipleri vardı, onlar evlerinden çıkmadan, bilet parası vermeden izlerdi filmleri, muhtemelen sık sık sinemasever misafirleri de olurdu. Hep birlikte, yazlık sinemaların insanları birbirine yaklaştırdığı o özel anlar yaşanırdı... Çoluk çoluk, yaşlı genç, komşu teyze ya da esnaf amca, hep birlikte gülünür, birlikte ağlanırdı. O zaman yazlık sinemalar, sadece İstanbul'un değil tüm Türkiye'nin en popüler eğlencesiydi.

YÜZLERCE YAZLIK SİNEMA VARDI
Araştırmacı Nezih Coş'un 1969'da Akademik Sinema dergisinde yayınlanan araştırmasına göre, o yıllarda Türkiye'de 1.534 yazlık sinema vardı. Sayısı o zaman 67 olan



YENİDEN CANLANDIRILAN NOSTALJİ

Son yıllarda, çoktan nostalji olmuş bu keyfi yeniden canlandırmak amacıyla, açık hava sinemaları açılmaya başlandı. Sayıları elbette eskisi kadar olmayan bu sinemalar, yine de "yıldızların altında film izleme" duygusunu fazlasıyla yaşıyor. Üstelik artık rahatsız tahta ya da plastik sandalyelerin yerini daha rahat koltuklar ya da çoğunlukla yayılarak keyfi büyütme olanak sağlayan büyük minderler, hatta şezlonglar aldı. Beyaz badanalı duvarlar yerine de her türlü teknolojiyle donatılmış perdeler ya da ekranlar var artık. Çekirdeğin yerinde ise patlamış mısırlar tercih ediliyor. İstanbul'da yazlık sinema keyfini yaşamak isterseniz, 1952'den beri hizmetini aksatmayan Büyükdada Lale Sineması'na gidebilirsiniz. Burada eski filmleri çekirdek çitleyerek keyifle izleme şansınız var. Diğer alternatiflerinizden bazıları ise şöyle: Sütüce'deki Santralİstanbul Açık hava Sineması, Maçka Küçük Çiftlik Parkı, Forum İstanbul Açık hava Sineması, Wing Cinecity Trio Açık hava Sineması... Ankara'da ise bu nostaljiyi Cermodern yaşıyor.



şehirlerin tam 66'sında, en az bir sinema bahçesi mevcuttu... İstanbul 260, Ankara 75, İzmir 165 yazlık sinemaya ev sahipliği yapıyor. Adana'daki yazlık sinema sayısı da hiç az değildi, 125'i buluyordu. Sinema yazarı Burçak Evren de bir yazısında "cömert bir okul" olarak nitelendirdiği yazlık sinemaları şöyle anlatmıştı: "Ya ailecek, mahallecek gidilen yazlık sinemalar... Her semtte değil, her mahallede vardılar... Yazlık sinemalar yalnızca filmlerin ikiye ikiye gösterildiği bir bahçe ve bir perdeden ibaret değildi. Dahası onlar, bir semtin, bir mahallenin, tiyatrodan, sünnet düğünlerine, konserlerden geleneksel sanatlarımıza dek her bir şeyin icra edildiği,

üç kuşağın bir arada eğlendiği ve zamanı doğru harca yabildikleri birer kültür bahçeleri, dahası, her mahallede tüm sanatların ve eğlencenin sergilendiği, her kesimden izleyen ufak bir ücret karşılığında her açılan doyuma ulaştıkları birer kültür merkeziydi... "Zamanla giderek azalan ve yok olan yazlık sinema geleneği, biraz pek çok sanat dalı gibi evlerin baş köşesine kurulan televizyonlara, biraz da bulunan her boşluğa inşaat dikme çabasına yenildi. Mahallelerin nişan, düğün, sünnet düğünü etkinliklerine de hizmet veren yazlık sinema bahçeleri, giderek kapatıldı, yerlerine apartmanlar dikildi. Yazlık sinemalar tamamen unutulurken, yeni gelen kuşak, büyükleri anlatmadıysa, bu keyiften haberdar bile olmadı.

Lübnan

Ortadoğu'nun

aynası

Ortadoğu'da farklı bir kültür ve lezzet yolculuğu yapmak isterseniz, Lübnan'ı tercih edebilirsiniz.

Doğu Akdeniz kıyısında bir Arap ve Ortadoğu ülkesi olan Lübnan'ın tarihi Fenikeliler'e dayanır. Tarihteki Fenike uygarlığının vatanı Lübnan ve kıyılarıdır. Tarih boyunca birçok kültüre ev sahipliği yapan ülke Fenikeliler'den sonra, Asurlular, Yeni Babilliler, Persler, Makedonyalılar ve Romalılar'ın egemenliğinde yaşamış. Resmi dili Arapça olan ülkenin başkenti Beyrut. Aynı zamanda Lübnan'ın tarihi ve kültürel anlamda en önemli şehri. Şehir, kuzey ve güney olmak üzere ikiye ayrılıyor. Sınır savaş zamanı "Yeşil Hat" adı verilmiş, şimdi ise "Özgürlük Meydanı" adını almış. Müslümanlar Özgürlük Meydanı'nın güneyinde, Hristiyanlar ise kuzeyinde oturuyor. Meydanın yan tarafında ise tarihi Ömer Camii, Parlamento binası, tarihi kiliseler ve Roma İmparatorluğu'ndan kalan yapılar yer alıyor.

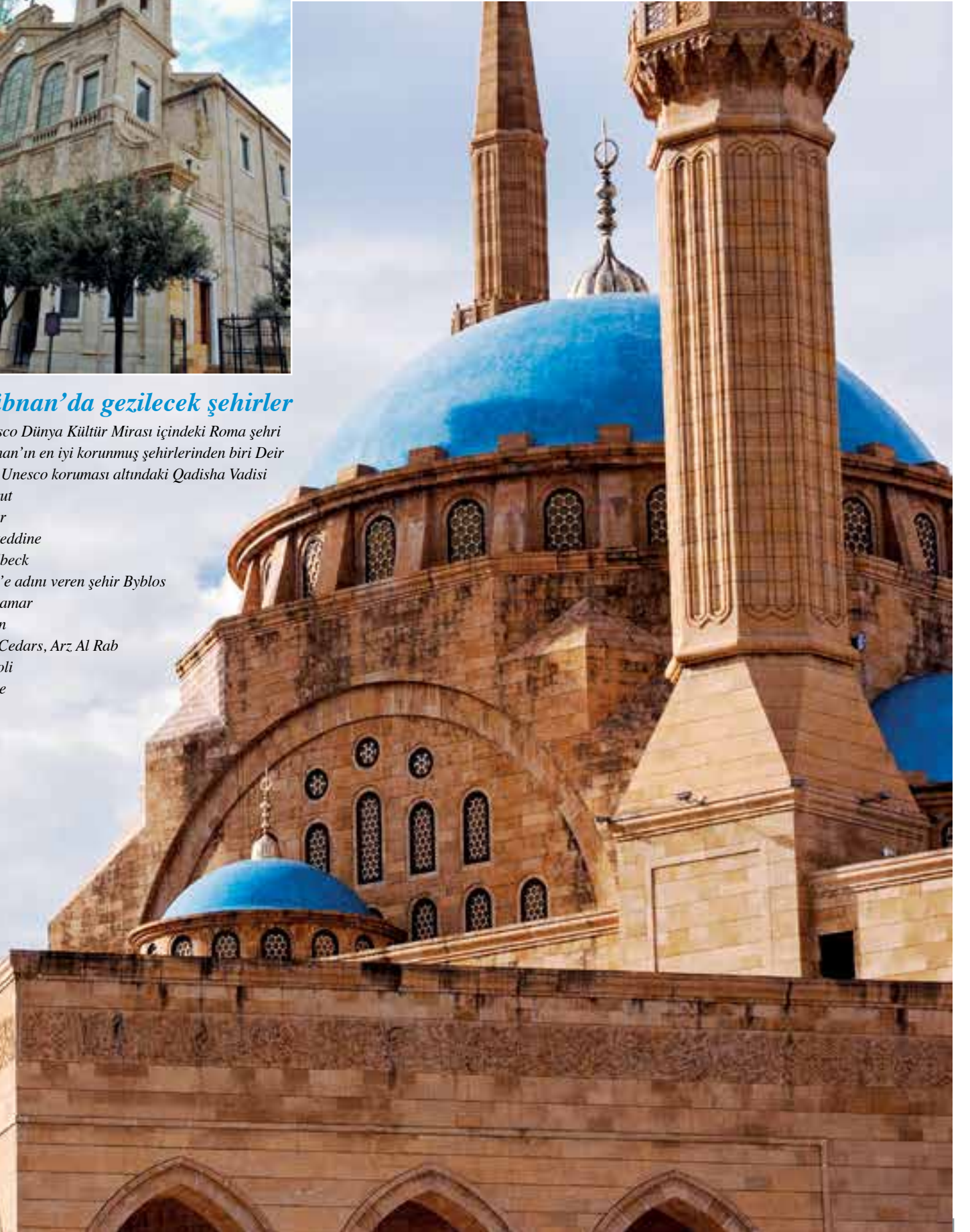
Beyrut'ta mutlaka görün

*Al Omari Camii
Saint George Maronite Katedrali
Güvercin Kayalıkları
Corniche Bölgesi
Büyük Serail
Hamra Caddesi
Beyrut Ulusal Müzesi
Sursock Müzesi
Halil Cibran Parkı
Başbakanlık Sarayı*



Lübnan'da gezilecek şehirler

*Unesco Dünya Kültür Mirası içindeki Roma şehri Lübnan'ın en iyi korunmuş şehirlerinden biri Deir Yine Unesco koruması altındaki Qadisha Vadisi
Beyrut
Anjar
Beiteddine
Baalbeck
İncil'e adını veren şehir Byblos
Al Qamar
Sidon
The Cedars, Arz Al Rab
Tripoli
Zahle*



Beyrut'un en hareketli bölgesi, bir zamanlar güneyinde yer alan Hamra Caddesi. Beyrut'un güne ve yaşama başladığı bu caddede dünyaca ünlü markaların mağazaları, restoran ve kafeler bulunuyor. Fiyatlar biraz pahalı belki ama caddenin renkliliği görülmeye değer. Rawsheh, 7-8 kilometrelik kordonuyla Beyrut sahillerinin en güzel kesimini oluşturuyor. Daha hareketli bir yer görmek istiyorsanız adresiniz Downtown olmalı. Burada restoran ve kafelerde her kesimden insan görmeniz mümkün ancak eğlencenin asıl durağı Monot Caddesi. Bu cadde meydanın üst kesiminde yer alıyor. Şehrin en lüks en renkli caddesinde hareket akşam saatlerinde başlıyor.



GÜVERCİN KAYALIKLARI



MONOT CADDESİ

SİDON KALESİ



ANTİK KENT BAALBEK

Lübnan lezzetleri

Ortadoğu'da doğu ile batı arasındaki ticaret yolu üzerinde olan Lübnan'ın mutfağı da çok zengin. Birçok medeniyetin yaşadığı ülkede Arap, Batı ve Doğu kültürü birleşmiş, kendine özgü bir yemek kültürü oluşmuş. Lübnan mutfağının vazgeçilmezleri mezeler. En bilinen mezeleri ise Hummous bi tahini (Humus), baba ghanouj (Babaganuş) ve baktounis bi tahini. Bu mezeler Arapların ünlü yassı ekmeği Khuubiz batırılarak yeniyor. Lübnanlıların dünyaca ünlü diğer mezeleri de Labneh makbus ve Tabouleh (Tabule). Tabule maydanoz ve bulgurdan yapılıyor, Kibbeh'in de ana malzemesi bulgur. Labneh makbus ise yoğurttan yapılan peynir köfteleri... Lübnan mutfağının bir diğer lezzeti börekleri. Etlili ve sebzelili börekleri ayran ya da limonatayla tatmanızı tavsiye ederiz. Ve gelelim tatlılara... Lübnan'ın en meşhur tatlıları bademle yapılan Lübnan baklavası ve sütlü bir tatlı olan ve irmikle yapıp üzerine koyu şurup dökülen Layali Lübnan. En ünlü içkileri ise anasondan yapılan "Arak".



PARLEMENTO BİNASI



TRİPOLİ



Kale Kilit Lübnan bayii yetkilisi ANTİONE WEHBE

Güçlü markayla çalışmak firmamızı güçlendiriyor

Bu sayımızda 20 yıldır Lübnan'da Kale Kilit'in bayiliğini yapan Wehbe firması sahibi Antione Wehbe'yle keyifli bir söyleşi gerçekleştirdik. Lübnan'ın sosyoekonomik durumu, firmasının beklenti ve hedefleriyle ilgili görüşlerini aktaran Antione, Kale Kilit ürünleri ve Lübnan pazarındaki konumu ile ilgili sorularımızı da cevapladı.



KALE KİLİT LÜBNAN BAYİ ANTİONE WEHBE

Firmanızın kuruluş hikâyesini sizden dinleyebilir miyiz? Verdiğiniz başlıca hizmetler nelerdir? Kaç kişilik bir ekiple çalışmalarınıza devam ediyorsunuz? Firmamız Wehbe İthalat - İhracat, 1994 yılında kuruldu. Verdiğimiz hizmetlere kısaca değinirsek, toptancılık yapıyoruz. Ürünlerimizi Afrika ülkelerine ve körfez bölgesine ithalat yapan tüm Lübnan pazarına dağıtıyoruz. 10 kişilik bir ekiple çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Kale Kilit bayii olma süreciniz nasıl ve ne zaman başlamıştı?

Bildiğiniz gibi Kale Kilit'in marka bilinirliği oldukça yüksek. Bizler de yeni kurulmuş bir firma olarak her zaman en kaliteli firmalarla çalışmayı ilke edindik. Bu nedenle kurulduktan yaklaşık bir sene sonra, 1995 yılında Kale Kilit'le temasa geçtik ve çalışma isteğimizi belirttik.

Lübnan çok farklı millet ve dinden insanın yaşadığı bir ülke. Sizce tüm bu demografik farklılıklar insanların güvenliğe bakış açısını nasıl etkiliyor?

Sizin de belirttiğiniz gibi Lübnan çok farklı millet ve dinden insanın yaşadığı bir yer. Ancak tüm bu çeşitlilik tek bir çatı altında birleşiyor: Kale Kilit ve şirketimizin ürünleri. Tüm bu ürünlerle hiç sorun yaşamadan bu çeşitliliğin üstesinden gelebiliyoruz. Bu durumun ana nedeni ürünlerin

kalitesi ve iyi revize edilmiş fiyat endeksi ve marka imajı.

KALE KİLİT SEKTÖRDE OLDUKÇA GÜÇLÜ

Lübnan'da güvenlik sektörü nasıl bir yapıya sahip? Bu sektöre hizmet veren markaların piyasada tutunma oranlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? Lübnan'da çoğunlukla gömme kilitler kullanılıyor. Sektöre baktığımızda ise çok fazla sayıda Çin ürünü bulunuyor. Bu nedenle fiyat kalite anlamında çitayı yüksek tutmak oldukça zorlaşıyor. Bu yarışın üstesinden gelebilmek için elbette bazı önlemler alıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz büyük satışlar sonucunda küçük kazançlar elde etmek gibi.

Lübnan'da bir firmanın kendini kabul ettirebilmesi için gerekli şartlar nelerdir?

Azim ve süreklilik Lübnan'da ki şirketler için anahtar kelimeler diyebiliriz. İçinde bulunduğumuz şiddetli yarış ve büyük pazara sahip olma çabası elbette bazı ön çalışmalarını gerektiriyor. Bu noktada yapılması gereken şey markalaşma ve pazarlama faaliyetleri.

Kale Kilit ürünlerini diğer firmalardan ayıran özellikler nelerdir?

Kale Kilit sadece ismiyle dahi rakiplerini geride bırakabilecek kadar güçlü bir marka. Markanın gücü ürünlerine de her anlamda yansımış ve gücünü ispatlar nitelikte. Kale Kilit ürünlerinin kolay kurulumu, mükemmel

kaliteye sahip olması elbette ilk sayılabilecek özellikler arasında.

Kale Kilit ürünleri ve müşteri portföyünüzü düşündüğünüzde ürünlerin satışından satış sonrası desteğe kadar tüm süreçte Kale Kilit'in sektördeki yerini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kale Kilit'in yeri sektörde oldukça güçlü. Müşterileri sayımızın sürekli artması, geliştirdiğimiz stratejinin doğruluğunu gösteriyor.

KALE KİLİT'LE İŞBİRLİĞİMİZİN DEVAMINI DİLİYORUZ

Kale Kilit'in Lübnan'daki pazar payını artırması ve sürekliliğini sağlaması adına, ürün geliştirme sürecinde hangi ürün gamını gündemine alması gerektiğine inanıyorsunuz?

Her pazar gibi Lübnan'daki pazarlar, ahşap profiller için yeni ürünlere ihtiyaç duyuyor. Kale Kilit multi-kilitleme sisteminin yer aldığı kilit geliştirerek bu noktada sektöre katkılarını artırarak devam ettirmelidir.

Geride bıraktığımız 2015 yılının ilk yarısını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Dünya çapında siyasi ve ekonomik gelişmeler oldu fakat performansımız iyi olarak değerlendirilebilir, ancak kesinlikle daha iyi olabilir.

2015 yılı son yarısı ve 2016 için projeleriniz ve Kale'den sektöre dair beklentileriniz nelerdir?

Başarılı bir 2015 fuarının ardından 2016 yılı için Lübnan fuarını daha da geliştirmemiz gerektiğine inanıyoruz. Kale'den de beklentimiz bu yönde. Desteklerini artırarak devam ettirmesi öncelikli beklentimiz.

Son olarak eklemek istedikleriniz nelerdir?

Güçlü markayla çalışmak firmamızı daha da güçlendiriyor. Bu nedenle Kale Kilit'le olan işbirliğimizin devam etmesini diliyoruz.



Zeka ve hafızayı geliştiren keyifli bir uğraş: **PUZZLE**

En keyifli hobilere biri, puzzle. Ama puzzle deyince aklınıza sadece çocukluğumuzda yaptığımız yapbozlar gelmesin. Çocukların analiz-sentez, problem çözme, parça bütün ilişkisini kurabilme yetilerini geliştiren puzzle, yetişkinler için de hem eğlenceli hem de psikoloji ve zeka açısından faydalı bir hobi...

Zamanın hızlıca akıp gittiği günlük hayatta puzzle, durup zamanı yavaşlatmanızı sağlayacak eğlenceli bir uğraş. Puzzle yaparken dikkatinizi kendinize odaklayıp sürecin keyfini çıkarabilirsiniz. Parçaları birleştirmek, seçmek, akılda tutmak beyninizi meşgul edecek, bunu sık sık tekrarladığınızda hafızanızın güçlendiğini göreceksiniz. Puzzle yaparak, sabretme ve odaklanma yetilerinizi geliştirebilir, dikkat ve konsantrasyonunuzu artırabilirsiniz. Ayrıca bulduğunuz her parça dopamin salgısının artmasını sağladığı için, başarı ve mutluluk hissini sık sık yaşayabilirsiniz. Çocuklar gibi yetişkinler için de önerilen bu hobi, ileriki yaşlarda doktorlar tarafından özellikle tavsiye ediliyor. Beyni çalıştıran, geliştiren bir aktivite olduğu için bunama gibi rahatsızlıkları önlediği belirtiliyor. Bunu bir çeşit meditasyon gibi görebilirsiniz; zamanı boş geçirmemek, kötü düşüncelerden uzaklaşmak, bu arada da beyninizi çalışır durumda tutmak için ideal. Bir süre sonra tutkuya dönüşebiliyor, tutkunları beş bin parçalık puzzle'ları tamamlayıp, dekorasyon malzemesine dönüştürebiliyorlar. Duvarınızda kendi emeğiniz olan bir tablo, masanızın üzerinde camın altından izlediğiniz güzel bir manzara olsun istemez misiniz?

PUZZLE SEÇERKEN...

Peki nasıl bir puzzle seçmeliyiz? Puzzle seçerken kendinizi dinleyin. Çok çeşit arasında kaybolmadan önce ne istediğinize karar vermek size yardımcı olacaktır. Çok parçalı ve karışık bir puzzle başlangıç için hevesinizi kırabilir. Büyük ya da küçük çok alternatif bulabilirsiniz. Tavsiyemiz seveceğiniz bir puzzle bulmanız. Güzel bir manzara resmi, sevdiğiniz bir sanatçının portresi, bir ressamın resmi... Yeni başlıyorsanız az parçalı, küçük puzzle paketlerini tercih edin. Sıkılmamak ve alışmak için bu şart. Küçük derken, 500 ya da 1000 parçalık bir puzzle'dan söz ediyoruz. İlk başta 2000 ya da 3000 parçalık bir paketten başlarsanız, yarım bırakma ihtimaliniz yüksek olur. İlerlettikçe, parça sayısını da artırabilirsiniz. Kutunun kenarında yazan ölçülere de dikkat etmelisiniz, az parçalı ama büyük boyutlu olabilir. Başlangıç için küçüğünü tercih edin. Bu ölçüler size aynı zamanda zemin olarak kullanacağınız mukavvanın ölçüsünü de verecektir. Zemin mukavvasının puzzle ölçüsünden birkaç



santim daha büyük olması öneriliyor. Parça sayısı kadar puzzle'ın deseni de çok önemli. Başlangıçta karışık, zor desenleri seçerseniz, bu da sizi zorlayabilir.

PUZZLE YAPARKEN...

Bu aşamada da işimizi kolaylaştıracak püf noktaları var. Puzzle'ınızı mukavva üzerinde birleştirip, bitirdikten sonra başka bir mukavva üzerine yapıştırmalısınız. Böylece doğru bir şekilde, dağılmadan tamamlayabilirsiniz. Puzzle yaparken puzzle halısı en iyi yardımcınız olabilir. Halı, puzzle'ınızın rulo gibi sarılarak kaldırabilmenizi sağlıyor. Tekrar açtığınızda bıraktığınız gibi buluyorsunuz. Puzzle'ı yapmaya kenarlarından başlayın. Kenarlardaki desen ve renklerden yardım alarak orta kısımları daha rahat doldurursunuz. Parça kaybederseniz üzülme, emeğinizi ve yaptığınız kadarını çöpe atmanıza gerek yok. Puzzle firmaları, kayıp parçaları talebiniz halinde size gönderebiliyor. Bunun için kutudan çıkan formu doldurup firmaya postalamanız yeterli.

Son olarak, puzzle dünyası oldukça gelişti, çeşitlendi. Hobinizi ilerlettikçe standart puzzle'lardan sıkılabilirsiniz, o zaman 3D puzzle'lar, panoramik puzzle'lar, neon özellikli puzzle'lar imdadınıza yetişecektir.

Akıllı ev uygulamalarıyla eviniz hep yanınızda

Siz dışardayken bir gözünüzün de evinizde olmasını ister misiniz? İşte akıllı ev uygulamaları, siz yokken evdeki gözünüz. Hayatımızı kolaylaştıran bu uygulamalar sayesinde, çok uzakta olsanız bile evinizi cep telefonunuzdan, tabletinizden istediğiniz an gözleyebilir ve yönetebilirsiniz. Gelişen teknoloji uzaklık kavramını oldukça değiştirdi. Dünyanın öbür ucunda dahi olsanız yatağında uyuyan bebeğinizi seyredebilirsiniz veya evinizdeki cihazları kontrol edebilirsiniz..

E vden çıktınız ve aklınıza bir şey takıldı... Musluğu açık mı bıraktım? Lambayı kapatmış mıydım? Ya çayın altı? Gaz kaçağı var mı? Bazen bu sorularla baş edemez, geri dönüp tekrar kontrol etmekten kendimizi alamayız. Tamam, sakin olun. Artık kendinizi yemenize ya da geri dönmeye gerek yok, akıllı ev uygulamaları sayesinde hepsini uzaktan kontrol etmeniz mümkün. Sadece kontrol etmek mi! Dışardayken evinizde istediğiniz değişiklikleri yapabilirsiniz. Işıklarınızı açıp evdeymişsiniz izlenimi uyandırabilir, perdenizi aralayabilir, panjurlarınızı ya da klimalarınızı kapatıp açabilirsiniz. Adı üzerinde "akıllı" ev uygulaması. Onlarla, nerede olursanız olun, istediğiniz an evinize ya da iş yerinize girebilirsiniz.



KALE KALE ALARM

TAKINTI HALİNE GETİRMEYİN

Tempolu ve yoğun iş yaşamında akıllı ev uygulamalarının sağladığı avantajlar elbette çok değerli. Ancak bu uygulamaların müptelası olmak, aşırı ilgi göstermek bizleri takıntılı bireyler haline getirebilir. Bu sebeple uygulamaları, dışarıdaki zamanımızın kalitesini düşürmeden kullanmakta yarar var. Takıntı haline getirmezsek, bir yandan güvenliğimizi gözden geçirirken, bir yandan da eğlenebiliriz.



Kale Alarm kamera sistemleri ile sizlere, derseniz canlı görüntüleme derseniz kayıtlı görüntüleme olanağını 7/24 kesintisiz sunmaktadır. Yanınızda akıllı telefonunuzu, tabletinizi ya da bilgisayarınızı bulundurmanız yeterlidir. Kamera sisteminizin bulunduğu ortamı tercihinize göre canlı ya da kayıtlı görüntüleme ile kontrol edebilirsiniz. Ev ya da iş yerinde bulunmadığımız zamanlarda geriye dönük olarak görüntüleme yapabilirsiniz. Üstelik kayıt sistemi görüntülenen ortamda yer aldığından kayıt esnasında internete ihtiyaç yok! Kayıt işlemi internet kotasından harcama yapmıyor. En önemlisi kayıtlarımız sizde kalıyor ve başkalarının erişimine olanak sağlanmıyor. Kale Alarm kamera sistemi pahalı ve karmaşık sistemlerden biri değildir. Sizlere doğru sistemleri bütçenize uygun fiyatlara sunmaktadır.



AMBULANS DESTEĞİ

Acil bir sağlık durumu ile karşılaştığımız zaman şifre paneliniz üzerinde bulunan "Ambulans" butonuna basılması sonucu ACIBADEM Çağrı Merkezi ve eş zamanlı Kale Alarm İzleme Merkezi'ne sinyal gider. ACIBADEM Çağrı Merkezi, müşteriye arar ve gerekli sağlık danışmanlığını sağlar, gerekli durumda ambulans gönderilmesini sağlar. Acıbadem Çağrı Merkezi'nin müşteriye dönmemesi durumunda Kale Alarm İzleme Merkezi müşteriye döner.



DESTEK HİZMETLERİ

Sistem ile ilgili her sorunuza cevap verebilecek donanımda olan destek hizmetlerine 444 724 0 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.



GİRİŞ-ÇIKIŞ TAKİBİ

Ev ya da iş yerinize kim ve ne zaman giriş-çıkış yaptığını kontrol edebilirsiniz.



GAZ KAÇAĞI

Güvenlik paketine ekleyeceğimiz gaz dedektörleri ile karbon monoksit, doğal gaz ve LPG kaçaqlarına karşı önlem alabilirsiniz. Sisteminizden gelen bir gaz kaçağı sinyali durumunda, Kale Alarm İzleme Merkezi sizi ve polisi arayarak, ev ya da iş yerinize müdahale edilmesini sağlar.



SOYGUN ALARMI

Ev veya iş yerinize izinsiz giriş olduğu durumlarda, ilk olarak harici ve dahili sirenler devreye girer. Çıkardıkları 106 desibellik ses ile çevreyi uyaran sirenler aynı zamanda büyük bir caydırıcı özellik taşımaktadır. Sirenler ile aynı anda Kale Alarm İzleme Merkezi'ne gelen sinyaller sonrasında ilk önce sizi, ulaşamazsa polisi arayan Kale Alarm İzleme Merkezi olay yerine hızlı müdahale edilmesini sağlar.



ACİL DURUM

Tehlike anında panelinizden acil durum sinyali gönderip, erken müdahale ile sorunu kontrol altına alabilirsiniz.



SU BASKINI

Su baskını tehlikesi için erken müdahaleyi sağlayabilir, ilgili müdahale birimini harekete geçirebilirsiniz.



YANGIN ALARMI

Şifre paneliniz üzerinde bulunan "İtfaiye" butonuna (7 ve 9'a aynı anda üç saniye basarak), sisteminizde bir ısı/duman dedektörünüz olmasa bile bir yangın durumunda basıp, Alarm İzleme Merkezi'ne yangın sinyali göndermenize olanak sağlar. Böylece, yangın ile karşılaştığımızda ne yapacağımızı düşünmek zorunda kalmazsınız.

Sonbahar gelmeden mutlaka yapın



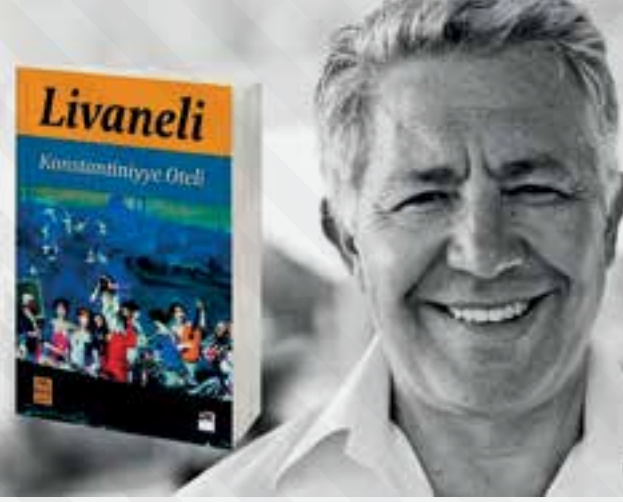
Çağdaş ve modern Sanat Fuarı Artinternational'ı kaçırmayın

Yılın en beklenen sanat olaylarından Artinternational, çağdaş ve modern sanat fuarı bu yıl 5-6 Eylül tarihlerinde Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleşiyor. Dünyanın önde gelen galerilerini İstanbul'da ağırlayacak olan fuar, üçüncü yılında yine dünyaca ünlü sanatçıların çok konuşulacak işlerini bir araya getirecek. Türkiye, Ortadoğu ve ötesine odaklanan fuar, koleksiyonerlere uluslararası çağdaş sanata rakipsiz erişim imkânı yaratmayı ve evrensel sanat toplumunu birbirine bağlamayı amaçlıyor.



2015 yılının en çok satan kitaplarını okuyun

Yaz akşamlarında ya da dışarı çıkmak istemediğiniz hafta sonu günlerinde bu yılın en çok satan kitaplarını okuyup bitirebilirsiniz. İşte listesi: Zülfü Livaneli, "Konstantiniyye Otel" adlı kitabında zengin bir insan panoramasıyla İstanbul'un derinliklerine inerken şehrin büyüğü ama bir o kadar da acımasız atmosferiyle buluşturduğu okuru sıra dışı bir yolculuğa çıkarıyor. Akıllah Azra Kohen'in "Pi" adlı kitabı da Fi ve Çi kitaplarının merakla beklenen devamı niteliğinde. Paula Hawkins ise "Trendeki Kız" da, bol gerilim ve merak vad ediyor.



İDO'YLA Mehtaplı Geceler'i yaşayın

Boğaz'ın tadını akşam sefasıyla denizin üzerinde yaşamak isterseniz, İDO'nun "Mehtaplı Geceler" turlarına katılabilirsiniz. 6 Haziran'da başlayan ve 12 Eylül'e kadar sürecek olan tur kapsamında, her cumartesi akşamı Bostancı'dan Anadolu Kavağı'na uzanan bir vapur keyif yaşıyor.



FERAHLIK
GÜVENLİK
GELİR!



0850 250 1 243

KaleTamKapsamGuvenlik
kalotamguvenlik

KALE KALE ÇELİK KAPI

www.kalecelikesya.com.tr

Hedefimiz Kale'yle birlikte büyüme

Bu sayımızda Kale Çelik Kapı İzmir Yetkili Satıcısı Ergörlar'e konuk olduk. Ergörlar firmasının sahibi Ahmet Küçükergör'den gelecek hedeflerini, Kale'yle ortaklık hikayelerini dinledik.

Sizi biraz tanımak isteriz. Kaç yıldır bu işi yapıyorsunuz?

Asker kökenliyim, bu bilinç ve disiplin ticaret hayatımıza olumlu etki etmiştir. Sorun değil çözüm üretmeye yönelik bir eğitimden geçtiğimiz için her konuda önceliğimiz, müşteri memnuniyeti, problem çözme, müşteriye daha iyi hizmet sunma çabası oluyor. Altı yıldır ticaret hayatında, üç yıldır da Kale ailesinin içinde hizmet ediyoruz. Kale yetkili satıcılığında önce Kale kapı montajı ve servis hizmeti yapıyorduk. Kale yetkili satıcılığını aldığımızda bu bize avantaj sağladı. Çünkü müşterinin isteğine göre ürün seçebilmeyi, ürünlerin özelliklerini biliyorduk. Kale ürünlerini müşterilerimize sunarken de edinmiş olduğumuz bilgilerin çok faydasını gördük. İlk önce Kale kapılarının pahalı olduğu düşüncesini değiştirmek üzere yola çıktık. Çünkü diğer kapılara göre daha dayanıklı olduğunu gördük.

Mesleğinizi tercih etme nedenleriniz nelerdir?

Esas baba mesleğidir bu iş benim için. Memuriyet yıllarımdan önce 18 yaşına kadar tatillerde babamın yanında çalıştım. Manevi anlamda bu işin benim için böyle bir anlamı var. İşimizin en keyifli yanı uygulamayı yaptıktan sonra müşterimizin yüzündeki gülümseme bizi çok mutlu ediyor.



İşinizin en keyifli yanını sorarsak aklınıza ilk ne gelir?

İşimizin en keyifli yanı uygulamayı yaptıktan sonra müşterimizin yüzündeki gülümseme ve "İyi ki Kale kapı almışım" demelerini duymak.

Firmanızdan bahsedecek olursanız... Kaç kişi çalışıyor? Nasıl bir yönetim anlayışına sahipsiniz?

Şirketin sahibi benim, showroom'da çalışan bir personelimiz, sahada çalışan dört tane personelimiz var. Biz sadece kapı ve kasalar üzerine hizmet veriyoruz. Projelerde montaj ekip sayımızı artırıyoruz. Bunun için dışarıdan destek alıyoruz, dört montaj ekibine kadar çıkarabiliyoruz bu sayıyı.

HER GİTTİĞİMİZ EVDE KALE'NİN BAŞKA BİR ÜRÜNÜYLE MUTLAKA KARŞILAŞIYORUZ.

Müşteri portföyünüz kimlerden oluşuyor?

Bireysel, mimar, mühendis ve müteahhit müşterilerimiz var. Kale çok tanınan ve güvenilir bir marka olduğu için Kale'nin müşterisi de çok sadık. Yani Kale kapı alan bir müşterimizin evinde mutlaka Kale kasa da vardır. Her gittiğimiz evde Kale'nin başka bir ürünüyle mutlaka karşılaşılıyor. Müşterilerimize bu konuyla ilgili diğer Kale yetkili satıcılarında bulabilecekleri ürünleri de öneriyoruz. Örneğin; kapı satarken müşterimiz alarm sistemi istiyor, biz de müşterimizin Kale Alarm ile ilgili çalışan arkadaşlarımızla irtibat kurmalarını sağlıyoruz.

"Kale"yle ne zaman tanıştınız? Kale'yle çalışmak size neler kazandırdı?

Üç yıl önce tanıştık. Benim çalışma prensibim şudur: Ben bir işi yapabileyim ki personelime de öğreteyim. O yüzden işi ilk önce kendim öğrendim sonra kendi personelimi yetiştirdim. Bunun da geri dönüşünü müşteriden çok iyi bir şekilde alabiliyoruz çünkü müşteriye her şeyi anlatabiliyoruz.

KALE ÇELİK KAPILARI MÜHENDİSLİK HARİKASIDIR

Kale ürünleri hakkında neler düşünüyorsunuz?

Kale markası çok bilinen ve güçlü bir marka. Benim deyimimle Kale Çelik Kapıları mühendislik harikasıdır. Kale'nin diğer markalardan ayıran en özelliği de kapıların montajında uyguladığı yöntemdir. Bu yöntem kapının güvenliğini artırdığı gibi farkını da ortaya koyuyor. Biz diğer kapılar gibi 45 dakikada değil 4-5 saatte montajımızı gerçekleştirdiğimizi, 7/24 servis hizmetimizin olduğunu anlatıyoruz. Kapılarımızın demonte olması yani yerinin değiştirilebilmesi, taşınabilir olması müşterilerimiz tarafından oldukça ilgi görüyor. Müşterilerimiz eğer isterlerse ilerleyen yıllarda az bir masrafla kapının rengini, modelini değiştirmelerini sağlayabiliyoruz. Kentsel dönüşümle birlikte kapıların yeni adreslere taşınma ihtiyacı doğuyor, biz de bu ihtiyacı kolaylıkla karşılayabiliyoruz.

Kale ürünleriyle ilgili müşterilerinizden nasıl geri dönüşler alıyorsunuz?

Hizmet sunarken öncelikle müşterimizin neye ihtiyacı olduğunu öğreniyoruz. Hatta şöyle bir anımız var, bir bayan müşterimiz kapı satın almak için geldi, bir süre sonra elinin olmadığını fark ettik, kendisinin en rahat kullanabileceği kapı kolunu bulmak için bütün ürünleri denettik ve müşterimiz bu ilgiden çok memnun kaldı. Biz de yaptığımız satıştan çok müşterinin ihtiyacına yanıt verebildiğimiz için çok mutlu oluyoruz.

Kale ismi zaten güveni simgeliyor. Markanın güvenilirliği, 60 yılı aşan tecrübesi herkesin evinde mutlaka bir Kale ürününi kullanmasını sağlıyor. Müşterilerimiz markayı bilerek geliyor. Marka güvenilirliği ve kalitesi konusunda kimsenin bir tereddüdü olmuyor.

Kale'nin marka anlayışı hakkında ne düşünüyorsunuz?



Firmanızın gelecek hedefleri nelerdir? Önümüzdeki 5 yılı firmanız için nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kale güvenlik sistemleri adı altında bir showroom yaratıp Kale'nin bütün ürünleri için toplu bir hizmet verebilmeyi istiyoruz. Müşterilerimizin daha rahat ulaşabileceği yeni showroom'lar açmak ve Kale ürünlerini daha çok noktada sergileyebilmek hedeflerimiz arasında. Kale ile büyüme öncelikli hedefimiz.

Kale ile satış sonrası hizmeti nasıl değerlendiriyorsunuz?

Satış sonrası hizmetten özellikle çok olumlu geri dönüşler alıyoruz. Ancak bu deneyimlerin paylaştığı bir bilgi havuzu oluşturmak, personel eğitimlerini artırmak faydalı olacaktır.

Çelik Kapı sektörünü nasıl değerlendiriyorsunuz? Sektörün şu anki konumu sizce olması gerektiği konumda mıdır? Sektörün geleceğiyle ilgili öngörüleriniz nelerdir?

Türkiye'de çelik kapıya hızlı bir geçiş oldu. Çok fazla firma çıktı, bunların arasında fason iş yapanlar da var. Kale markasını kullanıp kapı satanlarla bile karşılaşılıyor. Ama artık müşterilerimizin piyasada satılan her kapının güvenli olmadığını, çelik kapı olmadığını anladığını görüyoruz. Bu yüzden Kale'nin bu sektörde ilerde daha çok büyüyeceğine inanıyorum.

Çelik kapı satarken, müşteriye olan yaklaşımınız nasıldır? Sizin satışı bitirici cümleleriniz nedir?

Öncelikle müşterinin hassasiyetlerini ve beklentilerini iyi anlamak gerekiyor. İlk önce



kapının neresine bakıyor, bunu gördükten sonra nerede yoğunlaşacağımızı tespit ediyorsunuz. En önemli unsur ikna edebilmek. Müşterilerimiz genellikle satın alacakları ürünler hakkında araştırma yapıp geliyor, müşterilerimizin kafasındaki soruları çok iyi yanıtlayıp emin olmasını sağlamak gerekiyor. Sorular net bir şekilde yanıtladığında müşterilerimiz kararlarını vermiş oluyorlar zaten. Satış aşamasında müşterilerimizin sorularını net bir şekilde yanıtladığımız için satış aşamasında zorlanmıyoruz.

Özel yaşamınızda nelerden keyif alırsınız?

Deniz kıyısı olan bir bölgede oturduğumuz için hafta sonları balığa çıkmayı seviyorum. Uzun yıllar basketbol oynadım, hala oynarım ve takip ederim.

Son olarak söylemek istedikleriniz var mı?

Biz Kale ile bir aileyiz, bizim hedeflerimiz Kale'yi en iyi şekilde temsil etmek, Kale ile birlikte büyüme.

'Origami Robot'lar

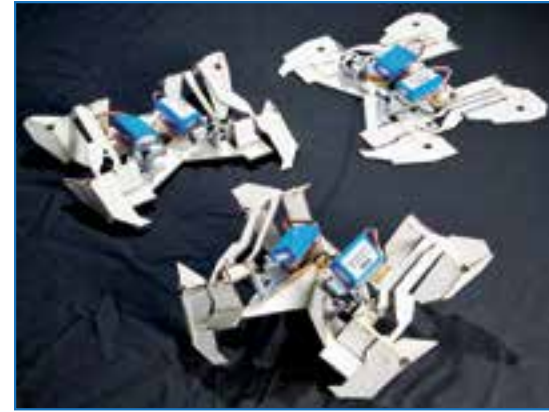
Hayatımızı kolaylaştıracak

Japonlar kağıt katlamayı bir sanata dönüştürmüşlerdi ama origami denilen bu yöntem, biliminsanlarına verdiği ilhamla, manyetik alanlarla kontrol edilen, yüzebilen, tırmanan, 1 santimetre büyüklüğünde ve 1 gramdan hafif bir robot üretilmesine neden oldu. ABD'deki Massachusetts Institute of Technology'de (MIT) görevli biliminsanlarının çalışmasının, gelecek hayatımızda büyük faydalar sağlayacağı düşünülüyor. Bir gramın üçte bir ağırlığındaki robotun arkasında küçük bir mıknatıs bulunuyor. Robotun hareketleri harici manyetik alanlarla kontrol ediliyor. Yapılan denemelerde, dikdörtgen biçiminde bir alana yerleştirilen robotun, manyetik alanları kontrol edilerek istenilen her köşeye gidebilmesi sağlandı.

KATLANIYOR, HAREKET EDİYOR

Robot manyetik alanla etkileşime geçtiği anda, ayak ve bacak bölümleri katlanıyor ve geri kalan bölümün yerden yükselmesini sağlıyor. Taşıdığı mıknatıs, manyetik alanların etkisiyle robotun ileri doğru hareketine olanak tanıyor. Bu teknoloji sayesinde, insanlar istedikleri gibi programlayabilecekleri robotlar üretebilecek. Origami robotlar, günlük zahmetli işlerin üstesinden gelmek için kullanılacak ve sadece 24 saat içinde hazır olacak. MIT Robotik Mühendisi ve Proje Müdürü Daniela Rus, bugüne kadar hiçbir sistemin kişinin ihtiyaçlarına özel olarak üretilmediğini belirtiyor. Ancak, her ne kadar kulağa hoş gelse de programlanabilir origami robotların en erken 2017'de kullanılacağını de söylüyor.

Origami, bildiğiniz üzere kağıt katlama sanatına verilen ad. Japonların geleneksel sanatı... Origamiden ilham alan bilim insanları, kendi kendine katlanan, şekil değiştiren, bir santimetrelik bir robot üretti. Panellerini açabilen ve plastik hafızadan yapılan robotun gelecekte deprem çalışmaları için çok önemli fayda sağlayacağı belirtiliyor.



Proje kapsamında iki farklı robot üretildi. İnanması biraz güç gelse de altı bacaklı origami böceği, evinizde bir gaz kaçağı olup olmadığını tespit edebilecek, yemeği verilmediği için gürültü yapan köpeğinizi oyalayacak, kaybettiğiniz eşyalarınızı bulacak. İkinci başarılı prototip ise keçe robot. Nesnelere yakalamak için kullanılacak robotun engellilerin işlerini kolaylaştırabileceği düşünülüyor. Her iki prototipin tek başlarına maliyeti 100 dolar. İnşa edilme süreleri ise yaklaşık 70 dakika. Araştırmacıların amacı, standart donanım ve yazılım kullanarak belli bir maliyet çizgisinde kalabilmek için her robotta aynı boyutu kullanmak. Eğer proje istenildiği gibi başarılı olursa, bir gün bir robot yazıcıya gidip, katalogdan ihtiyaçlarınıza göre istediğiniz origami robotu seçebileceksiniz. Kolaylıkla kullanabileceğiniz minik robotlarımız sayesinde hayatımız biraz bilim kurgu filmlerine benzese de oldukça kolaylaşacak. Tabii bu robotların çok daha anlamlı vazifeleri de olacak. Mesela ilaç yüklü parçacıkların manyetik alanlar yardımıyla insan vücudu içinde ilerletilerek örneğin kanserli hücreleri yok etmeye ilham vermesi gibi...

İki prototipi var



Kale i Serisi kilit sistemi ile işletmeler konuklarını samimi bir şekilde karşılıyor; konfor bir üst seviyeye taşıyor.

Kale i Serisi Kilitler'in tüm tasarım, teknik ve fikri mülkiyet hakları Kale Kilit Dış Ticaret A.Ş.'ye tescillidir.

İletişim
Kuran
İLK
Kilit

i Serisi

Tüm i-yiler bir arada.

inovatif, interaktif, ince, işlevsel, ilham verici...



**KALE KILIT
DIŞ TİCARET**

KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG YÖNETİM KURULU BAŞKANI SAYIN SEDAT ÖZGÜR'ÜN STANT ZİYARETİ

TÜRKİYE'DE GÜVENLİĞİN
LİDERİ KALE ENDÜSTRİ
HOLDİNG İNOVATİF ÜRÜN
YELPAZESİYLE TÜYAP
FUAR MERKEZİ'NDE
GERÇEKLEŞEN 38. YAPI
FUARI - TURKEYBUILD
İSTANBUL'DA SEKTÖR
PROFESYONELLERİ
VE TÜKETİCİLERLE BİR
ARAYA GELDİ.



En yenilikçi ürünler Yapı Fuarı'nda ziyaretçilerin beğenisine sunuldu

Kilit ve Çelik Kapı sektörünün lider firması Kale Endüstri Holding, yapı sektörünün bütün bileşenlerini bir araya getiren en büyük ve en önemli "Yapı Fuarı" olma özelliğini sürdüren 38. Yapı Fuarı – Turkeybuild'de yenilikçi ürün ve çözümlerini ziyaretçilerle buluşturdu. Kale Endüstri Holding, 21-25 Nisan 2015 tarihlerinde TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen ve 1250 katılımcıya ev sahipliği yapan Yapı Fuarı'na, Holding bünyesinde faaliyet gösteren Kale Kilit, Kale Çelik Eşya, Kale Kilit Dış Ticaret ve Kale Güvenlik Sistemleri şirketleriyle katıldı. Ürün gamının oldukça zengin tutulduğu fuarda, 6. Seviye Çelik Kapı en dikkat çeken ürünler arasında yer aldı. Türkiye'deki tüm rakiplerini geride bırakarak TSE sertifikasını alan ve 6. Seviye Kapı üretimini elinde bulunduran lider kurum Kale, Sms Atan Kasa ile de dikkatleri standı çekti. Kasanın en önemli özelliği, herhangi bir dış müdahale, zorlama veya aşırı ısıya maruz kaldığı durumlarda kullanıcıya mesaj atarak uyarıda bulunması.



KALE KAPİ PENCERE AKSESUAR ÜRÜNLERİNİNDE SERGİLENDİĞİ FUARI ÇOK SAYIDA SEKTÖR PROFESYONELİ ZİYARET ETTİ.

9. kez zirvedeyiz

İMMİB İSTANBUL MADEN VE METALLER
İHRACATÇI BİRLİKLERİ TARAFINDAN
HER YIL DÜZENLENEN İHRACATIN
YILDIZLARI ÖDÜL TÖRENİ'NDE ZİRVE
İSİM YİNE DEĞİŞMEDİ.

Ekonomi Bakanı Nihat Zeybekci'nin katılımıyla gerçekleşen İMMİB 2014 İhracatın Yıldızları Ödül Töreni'nde "Metal Eşya" kategorisinde zirveyi kimseye bırakmayan Kale Kilit, 9. kez birinciliğe layık görüldü. Ödül töreni sonrasında açıklama yapan Kale Kilit İhracat Koordinatörü Cem Alpaslan, "Sektör için oldukça verimli olan ve her yıl verilen ödüllerin firmalar nezdinde oldukça önemli bir yer var. Kale Kilit gibi sektöre damgasını vuran bir firmanın 9 kez üst üste birincilik alması yapılacak olan çalışmaları ve tüm ekibi daha da perçinlemektedir" dedi. Kale Kilit 2014 yılında 51 milyon dolar ihracatıyla 9. kez ödülü almaya hak kazandı.

KALE KİLİT İHRACAT KOORDİNATÖRÜ CEM ALPASLAN (ORTADA)



soldan sağa: KALE KİLİT YURTDIŞI SATIŞ SORUMLUSU MERT YILMAZ, LÜBNAN BAYII NIZAR WEHBE VE ANTOINE WEHBE, KALE KİLİT YURTDIŞI SATIŞ BÖLGE MÜDÜRÜ CEM KIZILTAN.

Ürünlerimizi Lübnan'da da tanıttık

Her yıl düzenlenen Lübnan Fuarı'nda, 2-5 Haziran tarihleri arasında Kale Kilit olarak ürünlerimizle yer aldık. Kale Kilit Yurtdışı Satış Bölge Müdürü Cem Kızıltan'ın standımızda gerçekleştirdiği ürün tanıtımı ve şirket sunumu, ziyaretçilerimizi Kale Kilit hakkında detaylı olarak bilgilendirirken oldukça ilgi gördü.

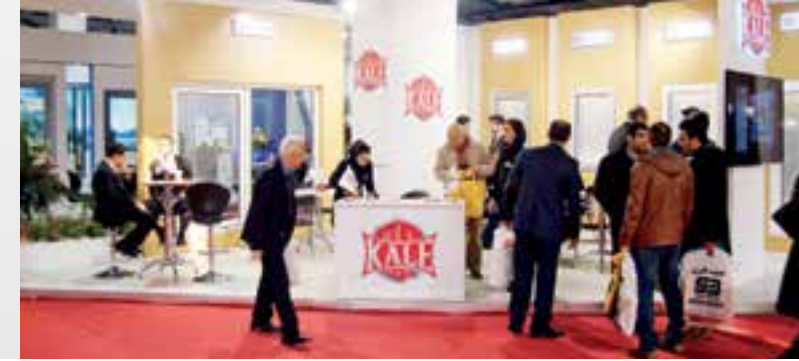


Kale Kilit'in Katar imzası

Kale Kilit, Katar'ın başkenti Doha'da bulunan Intercontinentel Otel'de, inşaat firmaları, müteahhitler, ticari firmalar başta olmak üzere mimar ve mühendislerle Kale Kilit Katar distribütörü çalışanlarının da yer aldığı geniş katımlı bir seminer gerçekleştirdi.

5 Mayıs 2015 tarihinde, Katar'da ilk defa düzenlenen seminerde yeni ürün Kale İkaz Silindiri, Kale Alarmlı Silindir ve Kale tüpten şifreli silindirler başta olmak üzere mekanik ve elektronik ürünler tanıtıldı. Ayrıca Kale Kilit'in marka yolculuğu, hedefleri ve vizyonu hakkında da katılımcılara bilgilendirme yapıldı. Ürünlere uygulanan testler hakkında bilgi de verilen seminerle, katılımcıların kalite bilincinin artırılması amacıyla ürünlerimize uygulanan testler hakkında bilgi verildi. Seminer sonunda katılımcılar arasında sorulan soruları doğru yanıtlayanlara televizyon, akıllı telefon gibi çeşitli hediyeler verildi.

KALE KİLİT YURTDIŞI SATIŞ SORUMLUSU GÜVEN SAĞDIÇ, SEMİNERDE KALE KİLİT'İN MARKA YOLCULUĞU, HEDEFLERİ VE VİZYONU HAKKINDA DA KATILIMCILAR BİLGİLENDİRİLDİ.

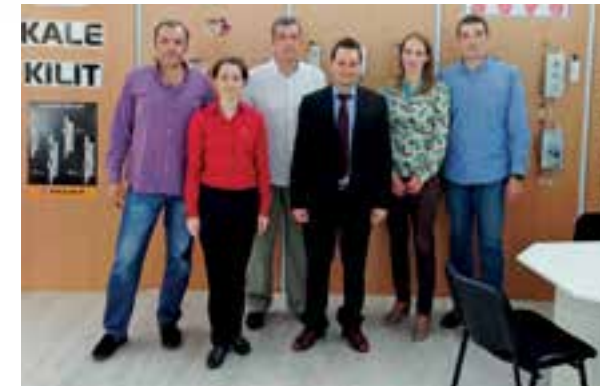


Kale Kilit, Tahran Dowintech'e Altın sponsor oldu

Bu yıl İran'ın başkenti Tahran'da 23-26 Ocak 2015 tarihleri arasında altıncısı gerçekleştirilen ve kapı-pencere sistemlerinin yer aldığı Dowintech fuarına Kale Kilit de ürünleriyle katıldı. Kale Kilit'in altın sponsorlardan biri olduğu fuarda; özel alanlarda yer alarak fuara damgasını vurdu. Sadece Tahran'dan değil İran'ın eşitli bölgelerinden gelen ziyaretçilerde Kale standına büyük ilgi gösterdiler.

Kale Kilit Balkanların gözde ülkesi Sırbistan'da

Kale Kilit, her yıl 15-19 Nisan tarihleri arasında Sırbistan'ın başkenti Belgrad'da gerçekleştirilen SEBBE Fuarı'na, ilk defa Sırbistan bayisi GRAFOMETAL ile beraber katıldı. Tüm dünyadan çok farklı ürün gruplarına sahip firmaların katılım gösterdiği fuar, çok sayıda ziyaretçiye ev sahipliği yaptı. Fuardaki standta tüm kilit ve silindir ürün grupları ve yeni çelik kapı kilitlerinin yanı sıra Kale Kapı Pencere ürünleri de sergilendi.



KALE KİLİT YURTDIŞI SATIŞ UZMANI ARZU SEZA GERİLER VE KALE KAPİ PENCERE YURTDIŞI SATIŞ UZMANI M. AKIN ÇİMEN

Kale Kilit Ürdün'de ilk seminerini gerçekleştirdi

Kale Kilit, Ürdün'ün Amman şehrinde yine bir ilke imza atarak yaklaşık 110 kişinin katıldığı bir seminer gerçekleştirdi. Kale Kilit Ürdün Distribütörü Muhsen Alghanim Trading'in alt toptancılarının ilgiyle izlediği seminere Ürdün'ün birçok şehirden de katılım sağlandı.

Seminerde Kale Kilit'in marka yolculuğu ve gelecek dönem hedefleri anlatıldı, mekanik ve elektronik ürün grupları başta olmak üzere Kale Kapı Pencere ve Kale Çelik Eşya ürünleri tanıtılırken, yeni ürünler hakkında da detaylı bilgilendirme yapıldı. Seminer esnasında gerçekleştirilen bilgi yarışmasıyla da başarılı olanlar farklı hediyeler kazandılar. Seminer sonrası distribütörümüzün açılışını yaptığı ve Kale Kilit için özel olarak tasarlanan showroom ziyaretçilerin beğenisine sunuldu.



Fark yaratan Kale Kilit Standı

Kale Kilit, tüm dünyada gerçekleştirilen sektörel fuarlara katılım göstererek farklılığını ve dünya markası olma iddiasını devam ettiriyor. 3-7 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirilen Project Qatar fuarına Kale Kilit bu yıl da özel tasarımı standıyla katılım gösterdi. Standta Kale Kilit'in ürün gruplarının yanı sıra, Kale Endüstri Holding bünyesinde bulunan Kale Kilit Dış Ticaret firmasının otel ve ofis kilitleri de ziyaretçilerle buluştu.



Romanya Kale Kilit bayi yetkilileri Kale Kilit fabrikasını ziyaret etti



Kale Kilit, Romanya bayisi TS Locks çalışanlarını 7-9 Mayıs tarihleri arasında İstanbul'da ağırladı.

Gezilerine Pierre Loti'de kahvaltıyla başlayan on kişilik ekip, Titanic Otel'e yerleştikten sonra iki günlük program için yola çıktı. İlk günün ilk durağı tarihi yarımada'dı; Ayasofya Müzesi ve Topkapı Sarayı'nı ziyaret eden misafirler, Konyalı Restaurant'ta yedikleri öğle yemeğinin ardından Hipodrom'u ve Kapalı Çarşı'yı gezdi. Hamdi Restaurant'ta yenilen akşam yemeğinden sonra ilk gün tamamlanmış oldu. Ziyaretin ikinci gününe ise otelde kahvaltıyla başlayan ekip, Kale Endüstri Holding fabrikası ziyaretinde, hammaddeden ürünün son haline kadar üretim sürecinin tüm aşamalarına tanıklık etti. Kale Kilit Değişim Pazarları Satış Müdürü Emin Berk Baltaoğlu

ve Kale Kapı Pencere Yurtdışı Satış Uzmanı Ersan Sarıaltun'un firma ve ürün sunumunu dinleyen misafirleri, Çiçek Pasajı'ndaki akşam yemeğiyle ziyaretlerini tamamladı. Kale Kilit, misafirlerine geleneksel motiflerle işlenmiş kahve fincanı seti hediye etti.



Kale Kilit'ten bir ilk: İleri satış ve müzakere eğitimleri



KALE KİLİT 12-13 MAYIS TARİHLERİNDE ARABİSTAN DİSTRİBÜTÖRÜ VE SATIŞ EKİBİNE WESTFORD EĞİTİM OKULLAR İŞ BİRLİĞİYLE İLERİ SATIŞ VE MÜZAKERE TEKNİKLERİ EĞİTİMİ VERDİ. İKİ GÜN SÜREN EĞİTİM VE AKTİVİTELER KHOBAR VE CİDDE'DE GERÇEKLEŞTİRİLDİ.

Dr. Shareef Mously ve Dr Jamal Al Zayer tarafından verilen eğitimler,; grup çalışmaları ve soru-cevap bölümleriyle interaktif olarak gerçekleştirildi. Eğitimin gündem maddeleri; Kale Kilit satışlarının artırılması için Al Fozan satış ekibinin satış yeteneklerinin geliştirilmesi, çeşitli satış potansiyelini arttıran argümanlar ile satış ekibi bilinçlendirilmesi, eksikliklerinin belirlenmesi ve satış ekibinin çalışmalarını gerçekleştirirken motivasyonunu arttırmak olarak belirlendi. Gerçekleştirilen eğitime farklı şehirlerden bölge müdürleri, süpervizörler ve satış temsilcilerinden oluşan toplam 46 kişi katılım gösterdi. Eğitim sonunda katılımcılara Kale Kilit/Westford sertifikaları verildi.



CİDDE KATILIMCILARIYLA ÇEKİLEN TOPLU FOTOĞRAFIMIZ

KHOBAR'DAKİ SEMİNERİMİZ AL FOZAN MERKEZ BİNASI ANA SALONDA GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR



Kale Kilit bayileri Fransa'da

KALE KİLİT, YOL ARKADAŞLIĞI YAPTIĞI BAYİLERİNİ FRANSA'DA AĞIRLADI.
KALE KİLİT BAYİLERİ FRANSA'DA EŞSİZ BİR SEYAHAT ŞANSI YAKALADILAR.

25-30 Mayıs tarihleri arasında toplamda 44 kişinin yer aldığı seyahatte 6 gün boyunca birbirinden farklı yerler görme şansı elde ettiler. Nice şehir turu ile güne başlayan ekip, panoramik şehir turunun ardından sırasıyla Eze-Villafranche koyu-Saint Tropez- Sanremo şehirlerini dolaştı. Özellikle Cannes ziyareti ve ünlü simalara sıklıkla karşılaştığı La Ceveau 30 restoranındaki yemek unutulmaz anlar arasında yerini aldı. Parfüm fabrikası gezisi ve ünlü Monaco Katedrali ziyareti ise seyahatin en dikkat çekici noktaları arasındaydı. Seyahatte bayilerimize Kale Kilit Yurtiçi Satış Operasyon Yöneticisi Nafiye Söylemez eşlik etti.



Kale Çelik Kapı "İndirim sizi bekliyor" kampanyası sayesinde yetkili satıcılar Antalya'da seyahat kapısını araladılar. 13 Nisan - 31 Mayıs tarihlerindeki butik kapı kampanyası dahilinde satış hedeflerini tutturarak toplamda 48 kişi, Titanic Otel Antalya'da 10-14 Haziran tarihlerinde ağırlandılar. Yapı Marketler ve Çelik Eşya Satış Müdürü Mesut İnce'nin yetkili satıcılara teşekkürü ve birlikteliği vurguladığı konuşmasıyla devam eden etkinlikte, yetkili satıcılar arası gerçekleşen tavla turnuvası ve gala yemeği de birlikteliğe ayrı bir renk kattı.

Kale Çelik Eşya yetkili satıcıları seyahat kampanyasıyla Antalya'daydı



Kale Endüstri Holding yöneticileri Kalyon Otel'de buluştu

Kale Endüstri Holding yöneticileri, 2015 yılının ilk çeyreğini değerlendirmek ve yılın geri kalan dönemi için stratejilerini belirlemek ve fikir alışverişinde bulunmak amacıyla 17-18 Nisan tarihlerinde Sultanahmet Kalyon Otel'de bir araya geldi. Toplantıda Prof. Dr. Asaf Savaş Akat bir sunum yaparak, Türkiye'deki ekonomik tabloyu ve gelecek dönem çalışmalarını ele aldı ve günümüz ekonomisine ışık tuttu. Ardından ekip Eminönü Hamdi Restaurant'ta keyifli bir akşam yemeğinde buluştu. Organizasyonun ikinci gününde Kale Endüstri Holding İcra Kurulu Üyesi Bedri Ulukan, Kale'nin marka bilinirliği, piyasadaki gücü ve gelecek pazarlama stratejilerinden bahsederken, İcra Kurulu Üyesi Mehmet Çevik Holding bünyesinde mali süreçleri ekonomi politikası çerçevesinde irdeledi. Kale Endüstri Holding Mali İşler ve Bilgi Teknolojileri Direktörü Bülent Şentürk SAP Projesi'den, Kale Çelik Eşya ve Yapı Marketler Satış Müdürü Mesut İnce INTEMA Projesi'nden bahsederken Kale Endüstri Holding Tedarik Yönetimi Direktörü Halil İbrahim Aygündüz, Kale Çelik Eşya Büyüme



Prof. Dr. Asaf Savaş Akat

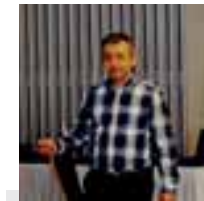
Stratejisi ve Uzakdoğu Satın Alma stratejisi konusunda sunum yaptı. Kale Endüstri Holding Yatırım Projeleri Müdürü Murat Güngör Tekin, 2016 yılında açılması planlanan Avrupa'nın en büyük entegre kilit üretim tesisinin son durumu hakkında bilgi verirken, Kale Endüstri Holding Pazarlama Müdürü Hasan Yılmaz ise 2015 yılına damgasını vuran ve anahtarçılara hem mesleki gelişim hem de sosyal bir network imkanı sağlayan "Kale Anahtarçılar Kulübü" projesini anlattı.



Kale Endüstri Holding İcra Kurulu Üyesi Bedri Ulukan



Kale Endüstri Holding İcra Kurulu Üyesi Mehmet Çevik



Kale Endüstri Holding Mali İşler ve Bilgi Teknolojileri Direktörü Bülent Şentürk



Kale Endüstri Holding Tedarik Yönetimi Direktörü Halil İbrahim Aygündüz



Kale Endüstri Holding İnsan Kaynakları Direktörü Emin Çay



Kale Endüstri Holding Pazarlama Müdürü Hasan Yılmaz



Kale Çelik Eşya ve Yapı Marketler Satış Müdürü Mesut İnce



Kale Endüstri Holding Yatırım Projeleri Müdürü Murat Güngör Tekin



SEKİZ SENE ÖNCE SU SPORLARINI YAYGINLAŞTIRMA PROJESİ İLE YOLA ÇIKAN, YÜZLERCE KURUMU AYNI YERDE TOPLAYAN; ONLARI HEM YARIŞTIRAN HEM DE EĞLENDİREN BİR ORGANİZASYON DRAGON FESTİVALİ.

Dragon Festivali'nde Kale kadar sağlam ekip

Kale Endüstri Holding çalışanları da 30 - 31 Mayıs 2015 tarihlerinde Sütluçe İmrahor Parkı'nda düzenlenen festivale bu sene Kale Ateşi ve Kale Force isimleriyle iki takım halinde toplamda 44 kişilik bir ekip ile katıldı. Aylarca antrenman yaparak bu zorlu mücadeleye hazırlanan Kale ekibi, genel sıralama yarışlarında 120 takım arasından Kale Ateşi 13'üncü, Kale Force 41'inci olarak yarışını tamamladı.



TEKNOLOJİYİ GELİŞTİRMEYİ, YENİLİKLERİ DESTEKLEMİYİ VE ÖZENDİRMEYİ TEMEL ALAN TÜBİTAK, AYNI AMAÇLA KURDUĞU TEKNOLOJİ VE YENİLİK DESTEK PROGRAMLARI BAŞKANLIĞI TEYDEB'İN, 2015 YILI BAŞARI HİKAYELERİ KİTAPINDA KALE KİLİT'İN PATENTLİ ÜRÜNÜ KALE ALARM SİLİNDİR'E YER VERDİ.

Tecrübesini teknolojiyle birleştirip inovatif ürünler geliştirmeyi ilke edinen sektörün lider markası Kale Kilit'in yenilikçi ürünü Kale Alarmlı Silindir, TEYDEB bünyesinde yer alan 12 farklı program altında desteklenen, Ar-Ge faaliyetleri sonucunda teknolojik ve ticari başarıya ulaşan projelerin bulunduğu başarı hikayelerinde yer alarak yine bir başarıya imza attı. Kale Kilit Mühendisleri tarafından geliştirilen yurtiçi ve yurtdışı patente sahip Kale Alarmlı Silindir, hırsızlık gibi art niyetli girişimler olduğunda aktivasyon çubuğunun kırılmasıyla içindeki alarm devresini tetikliyor. Yüksek sesin yarattığı caydırıcılık özelliğiyle yaşam alanlarında yüksek güvenlik sağlıyor. Kale Tuzaklı Silindir'in geliştirilmiş bir versiyonu olan Kale Alarmlı Silindir, silindirin kırılmasıyla kilide ulaşılmasının engellenmesinin yanı sıra içindeki alarm sisteminin devreye girmesiyle iki aşamalı koruma sağlıyor. Tuzaklı kısmı kırıldığında mekanik olarak da kilide kolayca ulaşılmasını engelliyor. Devreye giren alarmla art niyetli kişilerin başka açma yöntemlerini denemesini engelliyor, çevreyi de ikaz ediyor. 80 dbA şiddetindeki ses, yaklaşık olarak 30 dakika boyunca çevreyi uyandırıyor. Herhangi bir ek aparata, kablo ya da vidalamaya ihtiyaç duyulmadan standart bir silindiri değiştirir gibi kolayca değiştirilebiliyor.



Kale Alarm Silindir, yüksek katma değerli ürün geliştirme stratejisine uygun olarak, projenin nihai tüketiciye verdiği kaliteli ve yüksek güvenli hizmet dışında, ülke ekonomisine de ticari kazanımlar sunuyor. Kurulduğu ilk günden itibaren gerçekleştirdiği projelerle üretime değer katmayı hedef edinen Kale Kilit, inovasyonu görev ve sorumlulukların başına alarak çalışmalarına devam ediyor.



soldan sağa: KALDER ÜYELİK YÖNETİCİSİ SANEM SÜMER, KALE KİLİT KALİTE SİSTEMLERİ UZMANI SERAP YEŞİLDAG, KALDER GENEL SEKRETERİ AKIN ALIKÇIOĞLU, KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ ESRA ÇEBE ÖZCAN VE KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG TEDARİK YÖNETİMİ DİREKTÖRÜ HALİL İBRAHİM AYGÜNDÜZ.

Kale Endüstri Holding kaliteden ödün vermiyor

Kaliteyi üretmeyi vizyonu olarak belirleyen Kale Endüstri Holding, gerçekleştirdiği çalışmalarını bir adım daha öteye taşıyabilmek adına Kalite Derneği KAL-DER'e üye oldu. Kişisel ve kurumsal gelişim için güncel konularda çeşitli eğitim, çalıştay ve paneller düzenleyen, EFQM Mükemmellik Aşamaları programı hizmetini sunan ve Türkiye Mükemmellik Ödülleri'ni vererek üye firmalara vizyon katan KAL-DER, 12 Mayıs 2015 tarihinde üyeleri arasına katılan Kale Endüstri Holding yönetimini ziyaret etti ve üyelik sertifikasını takdim etti.

Bir tuğla da Kale Endüstri Holding'ten

TÜRKİYE'DE GÜVENLİĞİN LİDERİ KALE ENDÜSTRİ HOLDİNG, LÖSEV'İN "BİR TUĞLA DA SEN KOY" KAMPANYASI KAPSAMINDA, ANKARA ŞEHİR MERKEZİNDE YER ALAN LÖSEV ONKOLOJİ KENTİ İÇİN DESTEKTE BULUNDU. YARDIM ÇERÇEVESİNDE HASTANEYE HASTALARIN TANI, TEŞHİS VE TEDAVİSİ İÇİN ÖZEL CİHAZ VE EKİPMAN ALINACAK.

Sosyal sorumluluğu kurumsal yurttaşlığın bir vazgeçilmezi olarak gören Kale Endüstri Holding, farklı alanlarda projelere destek olmaya ve yeni projeler oluşturmaya devam ediyor. Kale Endüstri Holding; sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde LÖSEV'in "Bir Tuğla da Sen Koy" kampanyasına destek verdi. Destek kapsamında Ankara'da açılan LÖSEV Onkoloji Kenti'ne son teknoloji ekipmanlar ve özel cihazlar alınacak. Ülkeye ve millete vefa borcunu sosyal sorumluluk kampanyalarıyla ödemeyi ilke edinen Kale Endüstri Holding, lösemili çocukların gereken bakımı görmeleri, erken teşhis ve tedavi için tam teşekküllü imkanlara sahip hastanelerde ve doğru ekipmanlarla tedavi edilmeleri için LÖSEV'i destekledi. Holding, sadece sağlık alanında değil eğitim ve sosyal gelişim alanlarında ülkemizin ve toplumumuzun refah düzeyini artıracak sosyal sorumluluk kampanyaları düzenlemeyi ve yapılan kampanyaları desteklemeyi sürdüreceğini yaptığı her çalışmada taahhüt etmeye devam ediyor.



Kale Kilit web sitesi yenilendi

Türkiye'de güvenliğin en önemli adresi Kale Kilit, 2015 yılının "Yepyeni bir Kale" mottosu çerçevesinde internet sitesini de yeniledi. Kullanıcı dostu ve son teknoloji altyapıyla donatılan internet sitesi Kale Kilit'in tüm müşterilerinin en yeni bilgilere ulaştığı yeni yüzü oldu. Türkiye'de her üç evden ikisinin tercihi Kale Kilit, internet sitesini müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla yeniledi. Kale Kilit ürünlerinin detaylı tanıtımlarının yer aldığı, tüketicilerin Kale Kilit'le ilgili tüm güncel bilgileri ve merak ettikleri konuları kolayca bulabilecekleri internet sitesi en yeni trendlere uygun olarak hazırlandı. Değiştirilen ara yüzlerle işlevselliği

artırılan internet sitesi, Kale Kilit'in dünyaya açılan yeni kapısı olacak. 2015 yılına "Yepyeni bir Kale" mottosuyla başlayan ve birçok yenilikçi ürün ve hizmetle yılın ilk yarısını tamamlayan Kale Endüstri Holding, Kale Kilit internet sitesinin yenilenmesiyle kurumsal imaj yapılandırmasına bir yenisini daha ekledi. Kurumsal sitenin hayata geçirilmesinin ardından Kale Kapı Pencere, Kale Çelik Eşya, Kale Güvenlik Sistemi ve Kale Kilit Dış Ticaret firmalarının da internet siteleri yenilecek. Kale Kilit'in yeni yüzüyle tanışmak ve Kale Kilit dünyasındaki yeniliklerden haberdar olmak için www.kalekilit.com.tr adresi tıklanabilir.



Kale Endüstri Holding çalışanları bayramlaştı

Ramazan Bayramının birleştirici gücüne inanan Kale Endüstri Holding çalışanları bu bayramda da bir aradaydı. 10 Temmuz'da Mavi Yaka, 15 Temmuz'da ise Beyaz Yaka ve çalışanları buluşarak bayramlaştılar. Bayram geleneklerini yaşatmaya inanan Holding yöneticileri, çalışanlara mutlu bir bayram geçirmeleri için iyi dileklerde de bulundular.



Kale çalışanlarının fikri ışıldıyor

Çalışanlarının fikrine her zaman değer veren Kale Endüstri Holding, firmasına değer katmak için projeleriyle "Bir Fikrim Var" kutularını boş bırakmayan çalışanlarını ödüllendirdi. Kale Kilit Üretim Direktörü Serhat Volkan Yılmaz, Kale Endüstri Holding İnsan Kaynakları Direktörü Emin Çay, Kale Endüstri Holding Pazarlama Müdürü Hasan Yılmaz'ın katılımlarıyla gerçekleşen ödül töreninde, Kale Kilit Üretim Müdürü Fatih Göken, Üretim/Grup Lideri Osman Kaya ve Preshane Operatörü Yakup Doğan ödüllendirilirken, fikirlerini paylaşan tüm katılımcılara ise teşekkür sertifikası takdim edildi. Proje, tüm çalışanların fikirlerini paylaşabilecekleri holding ve fabrika binalarında bulunan "Fikrin Anahtarı Senin Elinde" sloganıyla hayata geçirilen "Bir Fikrim Var!" kutuları ve birfikrimvar@kaleendustriholding.com.tr mail adresi aracılığıyla devam ediyor.



"BİR FIKRİM VAR" ÖDÜL TÖRENİ

Ege'nin incisi Sunis Efes Royal Palace
Resort & Spa Genel Müdürü
ŞEFİK KETREZ:

Gelecekte de Kale'yle çalışacağımıza eminim

Uzun yıllardır Kale ürünleriyle çalışan İzmir Özdere'deki Sunis Efes Royal Palace Resort & Spa Genel Müdürü Şefik Ketrez, sorularımızı cevapladı. Kale ürünlerinin, işlevsellik, görsellik ve güvenilirlik bakımından bir bütünlük oluşturduğunu belirten Ketrez, Kale'nin teknolojiyi çok iyi kullandığını söyledi.



YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ MİSAFİR ODAKLI Sizce Sunis Otel neden tercih edilmeli?

Antalya'da 4 tane Sunis marka otelimiz var. Sunis, üstün misafir memnuniyeti alan bir marka olduğu için Antalya'ya gelen misafirlerimiz buraya da gelmeyi tercih ediyorlar.



Bütün otellerimizde doluluk oranlarımız da oldukça yüksek. Dolayısıyla misafirlerimize sunduğumuz, üstün kalite anlayışı, yiyecek ve içecek hizmetinde kısıtlama getirmemek, tamamiyle servis hizmetine dayalı bir sistemle çalışmak, odalarımızda her türlü konforu temin etmek, misafirlerimizle kurduğumuz iletişim, tercih edilme nedenlerimizin başında geliyor.

Yönetim anlayışınızın olmazsa olmazı nedir?

Misafir odaklı bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. Misafirlerimiz mutlu olduğunda hepimiz mutlu oluyoruz.

Türkiye'de turizm sektörünün geleceği hakkında neler düşünüyorsunuz? Bugünü ve geçmişini değerlendirdiğinizde değişimin en çok hangi noktalarda gözlemliyorsunuz?

Ülkelerin her zaman için bu konuda bir vizyonu olması gerekiyor. Ülkemizi düşündüğümüzde içinde yaşadığımız zamanda dışarıdan nasıl görüldüğümüz, neler yaptığımız çok önemli. Turistler medya dünyasında her şeyi takip ederek tercihlerini yapıyorlar. Türkiye turizmi dünyaya ayak uydurmalı, daha çok kalifiye eleman yetiştirmeli. Türkiye güzel bir denize sahip olduğu için çok şanslı. Deniz turizmi dışında başka alanlarda da hizmet vermemiz gerektiğini düşünüyorum, örneğin sağlık turizmi. Yakınımızda jeotermal kaynaklar var, önümüzdeki yıllarda projemiz burada sağlık turizmine yönelik hizmet vermek. Türkiye'nin turizm sektöründe yakaladığı hız ve teknolojiye dolaylı geleceğini çok iyi görüyorum.

KALE'YLE MÜŞTERİ ORANIMIZI ARTIRDIK

Kale ürünlerini ne zamandır kullanıyorsunuz? Ürünlerin özellikleri hakkında neler düşünüyorsunuz?

Kale markası güvenilir bir markadır. Daha önce çalıştığım otellerde de Kale markasını kullandık. 1998 yılından bu yana kullanıyoruz ve çok memnunuz. Şu anda kullandığımız sistemi son teknoloji ürünüdür. Teknolojiyi Kale gerçekten iyi kullanıyor. Kale, kale gibi güvenilir bir markadır.

Otelinizde estetik ve güven ilişkisini nasıl yorumlarsınız?

Kale ürünleri, işlevsellik anlamında, görsellik ve güvenilirlik bakımından bir bütünlük oluşturuyor. Daha önce çalıştığım bir otelde Kale kullanmadan önce başka bir marka kullanıyorduk. Müşterilerimizden sürekli kapı kilitlerinden şikayet alıyorduk. Kale kullandıktan sonra tüm çalışanlarımız çok rahat etti, özellikle resepsiyon

personelimiz. Kale Kilit kullanmaya başladıktan sonra müşteri oranımızı da artırdığımızı gözlemledik.

Kısa ve uzun vade de hedefleriniz nelerdir?

Sunis yönetim kurulu başkanımız Sayın Namık Ünal çok atılgıncı, hızlı ve seri hareket eden bir yöneticidir. Bu otelimizin yan tarafına 600 odalı konsept bir otel inşa edeceğiz, ismi de Taç Mahal olacak ve Taç Mahal'in aynısını burada yapacağız. 2018'de bu projemizin de biteceğini düşünüyoruz, termal otel projemiz var daha önce bahsettiğim gibi. Daha sonra da bu yöre de bir koyda bir otel projemiz daha var. Toplam 4 otelimiz olacak, tabii bunların dışında başka yatırımlar da planlıyoruz. Kaş'ta butik bir otel, Antalya'da da bir şehir oteli projemiz var.

GELECEKTE DE KALE OLACAK

Zaman zaman ekonomi sayfalarında otel sahiplerinin renovasyona çok ciddi bütçeler ayırarak bu süreci tamamladıklarını görüyoruz. Sektörde renovasyon ne düzeyde olmalı?

Renovasyonlar aslında gerektiği gibi yapılamıyor. Yeteri kadar bütçe ayrılamayabiliyor. Ben mevcut otellerin yıkılması yerine eski otellerin tamamiyle yenilenmesinden yanayım. Oteller çoğaldıkça eleman ihtiyacı da artıyor ve buna da yetişilemeyebiliyor. Yenilenme otel işletmeciliği açısından çok gerekli ve önemlidir, doluluk oranını doğrudan etkiler.

Son olarak söylemek istedikleriniz var mı?

Kale Endüstri Holding olarak bize böyle bir şans verdiğiniz için ben ve şirketim adına size teşekkür ederim. Gelecekte de Kale ile çalışacağımıza eminim.



Eğim ve çocuklarımla vakit geçirmeyi çok seviyorum. Futbol oynamayı severim ancak iş yoğunluğundan dolayı vakit bulamıyorum. Müzik dinlemeyi, bateri çalmayı seviyorum. Kış aylarında kayak yaparım. Özellikle yaz aylarında hobilerim için vakit ayıramasam da müşterilerimizin memnuniyeti beni mutlu ediyor.

İş dışında neler yaparsınız? Hobileriniz var mı?



Kale Güvenlik Sistemleri herzaman yanınızda

Kale alarm, kullanan müşterilerimizden aldığımız olumlu geri dönüşler için teşekkür ediyoruz.

Sayın firma yetkilisi,

Öncelikle kendimi tanıtayım, ben Pendik'te bir kuyumcu dükkan sahibiyim. İsmim Selim H. Bu maili firmanıza teşekkür etmek için kaleme alıyorum. 16.03.2015 tarihinde gece 02:50'de dükkanuma düzenlenen hırsızlık teşebbüsünü sizin beni en hızlı şekilde aramanız sayesinde önledim. Piyasadaki alarmlar arasındaki farkı bu sayede anlamış olduk. İyi ki Kale alarm ile çalışıyoruz. Hızlı olmanız, özenti çalışmanız biz kullanıcıların kendini daha huzurlu hissetmesini sağlıyor.

Ayrıca bir konuda parantez açmak istiyorum. Bizim bütün araç gereçleri denetleyen, bizler için kendi zamanını hiçe sayıp gece yarılarna kadar tadilat yapan, her türlü sorunumuza anında cevap bulup bizleri mutlu eden, bilgi ve tecrübesiyle güven veren Sayın M. Yılmaz'a ayrıca teşekkür ederim.

Kale ile çalışmaktan çok mutluyuz. Bu yüzden her tanıdığım esnafa sizleri tavsiye ediyorum.

Saygılarımla,
Selim H.

Sayın Yetkili,

15/12/2015 tarihli sözleşme gereği firmanızın güvenlik sistemini avukatlık büromuza kurmuş bulunmaktayız. Bu süreç içerisinde firmanız çalışanı E. Aygül'e teşekkürü bir borç bildiğimden bu mesajı atma gereği duydum. Kendisi bütün süreçte bize çok yardımcı oldu ve her sorumuzu muhteşem bir şekilde aydınlattı. Umarım Aygül gibi çalışanların sayısı her sektörde artar. Firmanızın bilgisine sunar, iyi çalışmalar dilerim. Av.Safa B.

Sayın A. Çetinkaya,

Fener Kalamış Caddesi üzerinde yeni açılan şubemizin Güvenlik Sistemi ile ilgili gerek keşif ve sözleşme safhasında, gerekse montaj esnasında sizin ve sizin nezdinizde tüm ekiplerinizin göstermiş olduğu ilgiye teşekkür ederiz. Başarılarınızın devamını dileriz...

İyi çalışmalar...

Sabri K.

Sayın Volkan Bey'in dikkatine;

Alarm sistemi ile ilgili problemimin çözülmesinde gösterdiğiniz ilgi ve alakaya başta şahsınız olmak üzere tüm ekibinize teşekkürlerimi iletir, başarılı çalışmalarınızın devamı dileğiyle saygılarımla sunarım.

Saygılarımla,
H. KOÇ

Kale Güvenlik ailesine, bizleri hiçbir noktada yalnız bırakmadıkları için çok teşekkür ederim. Sağlık sorunları yaşadığım anlarda yöneticiniz Mustafa Bey'in birebir ambulans konusundaki problemleri aciliyetle çözüme ulaştırması bize çok yardımcı oldu.

Kendilerine sonsuz teşekkürlerimi bildiririm. Call Center görevlisi Seda Hanım ve Nur Hanım da ilgileriyle artık bizim Kale ailesinin birer üyesi olduğumuzu hissettirdiler.

Ben de bir Call Center yöneticisi olarak sisteminizin işleyişini keyifle takip ediyorum. Güvenlik sektöründe yeni olmanıza karşın problemleri aciliyetle çözüme ulaştırmanız Kale'nin doğru yolda olduğunun bir işaretidir.

Allah yolunuzu açık etsin. Kale Alarm'ın bu sektörde başarılı olacağına kalben inanıyorum, başarılarınızın devamını diliyorum.

METİN Ö.

Aboneliğim ile ilgili her konuda Kale Güvenlik ekibi tarafından gösterilen ilgi dolayısıyla en başta firmanıza, daha sonra değerli personeliniz Kübra Hanım'a sonsuz teşekkürlerimi sunuyorum. Markaları marka yapan böyle değerli personellerle çalışmak diye düşünüyorum. Sonsuz teşekkürler...

ÇİÇEK G.



Güvenlik ciddi iştir!



KALE KALE ALARM

444 724 0

www.kalealarm.com.tr

Kale Güvenlik Sistemleri A.Ş. bir Kale Endüstri Holding kuruluşudur.

Kendinizi **güvende**
hissedin.



0212 705 81 39



KaleTamKapsamGuvenlik



kaletamguvenlik



KALE SIGORTA